

平成30年3月14日

お客様各位

南日本銀行 事務統括部
次期システム移行推進室

カードローン口座(通帳)にお預けいただいているプラス残高の取り扱いについて

拝 啓

お客様におかれましては、益々御健勝のこととお喜び申し上げます。また、平素はひとかたならぬご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、お客様の利便性向上及び質の高い商品の提供を目指し、次期勘定系システムへの移行を予定しております。システム移行に伴いまして、下記の通り商品内容の変更がございます。誠に恐れ入りますが、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い致します。

敬 具

記

カードローン口座(通帳)につきましては、平成30年3月28日(水)より、カード入金や振込入金等による、残高がプラスとなるお取り扱いができなくなります。

つきましては、平成30年3月27日(火)にカードローンの残高がプラスとなっている場合、以下の対応を実施させていただきますので、ご入り用がございます場合、カードローンをご利用いただき、プラスとなっている残高の解消をお願いします。

- (1) プラスとなっている残高を、お客様のお持ちの普通預金口座へ、平成30年3月28日(水)にお振替えさせていただきます(複数口座をお持ちの場合、直近で稼働している口座にお振替えいたします)。
※普通預金口座をお持ちでない場合、平成30年3月23日(金)迄に口座を作成いただきますと、そちらの口座へお振替えさせていただきます。
- (2) プラスとなっている残高をお振替えする普通預金口座をお持ちでないお客様で、期日にカードローン口座の残高がプラスとなっている場合、カードローン機能は停止となりますが、通常の普通預金としてそのままご利用いただくことができます。
※お振替え先の普通預金口座をお持ちでなく、引き続き、カードローンのご利用を希望されるお客様は、別途ご案内申し上げますのでお気軽に下記のフリーダイヤルへお問い合わせください。

以 上

◆お問合わせ窓口◆

南日本銀行 事務統括部
次期システム移行推進室(顧客対応チーム)
電話：0120-508-373 担当 田中・友野
受付時間：銀行営業日 9:00~17:00

◆ローンのご相談窓口◆

南日本銀行 373net支店
電話：0120-791-373
受付時間：銀行営業日 9:00~18:00

平成 30 年 3 月 14 日

お客様各位

南日本銀行 事務統括部
次期システム移行推進室

カードローン口座（通帳）に対する公共料金等自動引落とし設定の解除について

拝 啓

お客様におかれましては、益々御健勝のこととお喜び申し上げます。また、平素はひとかたならぬご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様にご契約いただいておりますカードローン口座（通帳）につきまして、下記の通りご案内がございます。誠に恐れ入りますが、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い致します。

敬 具

記

お客様にご利用いただいておりますカードローン口座（通帳）につきましては、以前に公共料金等の自動引落とし設定がなされたものの、現在の引落とし実績は無い状態となっております。

つきましては、下記予定日にカードローン口座（通帳）に設定されている公共料金等の自動引落としの設定を解除させていただきます。

なお、お客様におかれましては、カードローン口座から直近 1 年間での自動引落としが行われていないことを当行にて確認しております。

今後、自動引落としをご利用いただく場合、カードローン口座以外のお持ちの普通預金口座にて別途ご契約いただく必要がございます。また、一定期間、当行別口座での処理等も可能ですので、下記お問合せ窓口にご連絡をお願いいたします。

ご契約解除予定日：平成 30 年 3 月 26 日（月）

お取引をご解約されましたお客様を含め、該当しないお客様につきましては、行き違いでございますので、何卒ご了承ください。

以 上

◆お問い合わせ窓口◆

南日本銀行 事務統括部

次期システム移行推進室（顧客対応チーム）

電話：0120-508-373 担当 田中・友野

受付時間：銀行営業日 9：00～17：00