

平成24年2月13日

各位

株式会社南日本銀行

お客様情報書類の誤廃棄について

今般、当行店舗外ATMにおいて、管理業務を委託している当行子会社である南日本総合ビジネス(株)が、お客様の情報が記録された資料を保管期限前に誤って廃棄したことが判明しましたので、下記の通りその内容をご報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

紛失した資料は、店舗外ATMでのお取引を記録した「ATMジャーナル」であり、当該ATM及び、南日本総合ビジネス(株)社内に設置されたビデオカメラの映像を確認した結果、当行と契約しているゴミ処理業者に持ち込まれており、その後裁断処理されていることを確認しております。よって、お客様の個人情報が第三者に渡る懸念はございません。

お客様情報の誤廃棄の事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、全役職員・委託先従業員に対してお客様情報の管理を徹底してまいります。

誤廃棄した資料の概要

誤廃棄した資料	ATM ジャーナル1巻 ※ ATM(現金自動預け払い機)ジャーナルとは、ATM の取引内容を記録したロール状の用紙です。 ※ 「暗証番号」や「生年月日」、「住所」に関する情報は記載されていません。
対象期間	平成23年11月1日～平成23年11月21日
該当店舗外ATM	南日本銀行三船病院出張所
該当お取引件数	96先、175件
記録されている情報の内容	お客様氏名(カナ表記)、銀行コード、支店コード、口座番号、お取引金額、お取引後の残高
本件に関する問合せ先	担当 経営企画部リスク統括グループ 電話 0120 — 727 — 373 (フリーダイヤル) 受付時間 平日午前9時から午後5時

以上