

法人向けインターネットバンキングを悪用したネット犯罪への対応について

Q.	A.
【今回対応の背景について】	
なぜ、都度指定方式の「当日扱い」振込・振替を停止するのですか？	<p>新聞で報道されています通り、法人のインターネットバンキングでお客様のパソコンにウイルスを感染させ、不正送金をおこなう事件が全国規模で急増しております。その手口として、「当日扱い」都度指定方式による不正送金後、送金先の銀行口座からATMで即時に現金を引き出す事例などが発生しています。</p> <p>これを踏まえ、まず早急に今後の被害拡大を防ぎ、新たなセキュリティ対策を講じるまでしばらくの間、都度指定方式での「当日扱い」の振込・振替を一時停止することになりました。お客様には、ご不便おかけいたしますがご理解をお願いいたします。</p>
【セキュリティについて】	
被害に遭わない為にはどうすればいいのですか？	<p>お客様にサービスをより安全にご利用いただくために、お客様には、特に以下のことを行っていただく必要がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ対策ソフトの最新化と定期的なチェック ・パスワード等の定期的な変更（毎日の変更を推奨します。） ・取引上限金額を必要最小限に設定（取引後は0円設定） ・振込のデータ作成者と承認者の権限を分け、別々のパソコンで利用 ・離席時等のログアウトの励行
電子証明書方式を利用していても安全ではないのですか？	<p>当行では、様々なセキュリティ強化に取り組んでおりますが、最近のネット犯罪では、その手口が非常に巧妙かつ高度化してきております。現在発生している不正取引は、セキュリティ対策として安全性が高いとされていた「電子証明書方式」をご利用のお客さまでも発生しております。</p> <p>現時点では、電子証明書方式であっても、IDパスワード管理やウイルス感染防止対応を十分に行っていただく必要があります。ご対応をお願いいたします。</p>
ウイルス対策は十分におこなっているのに、今まで通り、都度指定方式の「当日扱い」振込・振替を利用することはできないのですか？	<p>ネット犯罪の手口は非常に巧妙かつ高度化しておりますので、今回の取引停止は被害拡大を防ぐための暫定的な措置でございます。新たなセキュリティ対策の構築まで、しばらくの間、ご理解をお願いいたします。</p>
WindowsXPのサポート終了と関係があるのですか？また、WindowsXP以外のOSであれば大丈夫なのですか？	<p>WindowsXPのサポート終了とは関係はないものと考えられます。また、その他のOSであっても従来どおりセキュリティ対策を十分に行っていただく必要がございます。</p>
【機能制限について】	
当日扱いの振込はどうすれば良いのですか？	<p>誠に申し訳ございませんが、当日扱いの振込については、窓口での振込をお願いいたします。</p> <p>手数料は、法人webでお取り扱いした手数料と同額とさせていただきます。</p>
振込振替以外の取引はそのまま利用できるのですか？	<p>都度振込方式の「当日扱い」については、振込振替一時停止となりますが、それ以外のお取引等は従来と変わらずご利用いただくことができます。</p> <p>【参考】以下のサービスを従来どおりご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人向けインターネットバンキングの「当日扱い」都度指定方式 ・法人向け・個人向けインターネットバンキングの翌日以降の「予約扱い」振込・振替サービス
翌日扱い等の予約取引は、何時まで可能ですか？	平日の 21時 まで予約受付可能です。