

平成 29 年 7 月 4 日

各 位

株式会社南日本銀行

お客さま情報が記載された書類の紛失（誤廃棄）について

このたび株式会社南日本銀行（頭取：森 俊英）におきまして、お客さまの情報が記載されている伝票の一部を紛失（誤廃棄）していることが判明しました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより行内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 紛失（誤廃棄）の概要

(1) 紛失した営業店

伊敷支店

(2) 紛失した書類

平成 23 年 5 月 2 日から平成 23 年 5 月 31 日までの伝票綴り 21 冊を収納した伝票専用段ボール 1 箱（伝票総数 5,805 枚）

(3) 紛失した書類に含まれていた主なお客様の情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号、お取引金額など

2. 紛失が判明した経緯

伊敷支店において、保管している伝票の確認作業を行った結果、平成 23 年 5 月 2 日から平成 23 年 5 月 31 日までの伝票綴り 21 冊が収納された伝票専用段ボール 1 箱が紛失していることが判明しました。ただちに調査を実施いたしましたが発見に至りませんでした。

3. お客さまへの影響、二次被害等の発生について

調査の結果、保存期間が経過した書類を廃棄する際に誤って混入させ廃棄した可能性が高く、外部への情報流出や不正持出等は極めて低いものと考えております。

また、現在までにお客様の情報が不正に利用されたとの連絡等はなく、不正に利用された事実も確認されておりません。

4. 再発防止策について

書類の紛失という事態を重く受け止めており、今後このような事態を二度と起こさぬよう、お客さま情報の厳格な管理を全行員に再度徹底し、再発防止に全力を挙げて取り組んでまいります。

なお、本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

経営企画部 （担当：今井、野元、上野）

電話番号 099-226-2713

受付時間 午前 9 時から午後 5 時（銀行の休業日を除きます）

以上