

Windows10のパソコンをご利用のお客様へ

Microsoft社Windows10のアップデートの影響により、電子証明書ログインにおいて「証明書選択」画面が表示されなくなる現象が確認されております。(下図参照)
「証明書選択」画面は、ログイン画面の「背面」に表示されておりますので、ログイン画面の最小化操作が必要です。

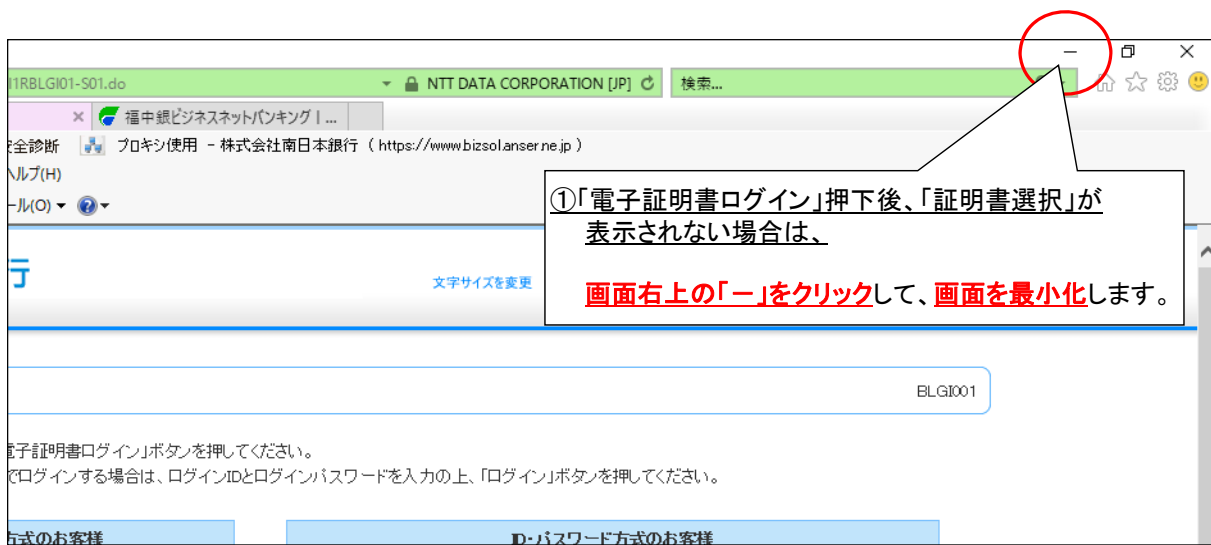
通常の電子証明書ログイン画面

The screenshot shows a web browser window titled "ログイン" (Login) with the ID "BLGI001". The page contains instructions for digital certificate login and buttons for "電子証明書ログイン" (Digital Certificate Login) and "電子証明書発行" (Digital Certificate Issuance). A Windows Security dialog box titled "証明書の選択" (Certificate Selection) is overlaid on the page. The dialog box contains the following information: "サイト www.cc0594.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:" (Credentials are required for site www.cc0594.bizsol.anser.ne.jp), "萩之内9" (Hagiuchi 9), "発行者: System Banking Kyushu Business Web CA - G2" (Issuer: System Banking Kyushu Business Web CA - G2), and "有効期間: 2016/10/25 から 2017/10/26" (Valid period: 2016/10/25 to 2017/10/26). There are "OK" and "キャンセル" (Cancel) buttons at the bottom of the dialog box. A callout box with the number 1 points to the "電子証明書ログイン" button, stating "①「電子証明書ログイン」を押下してください。" (Please click the "Digital Certificate Login" button). Another callout box with the number 2 points to the dialog box, stating "②「証明書選択」画面が、前に表示される" (The "Certificate Selection" screen is displayed in front).

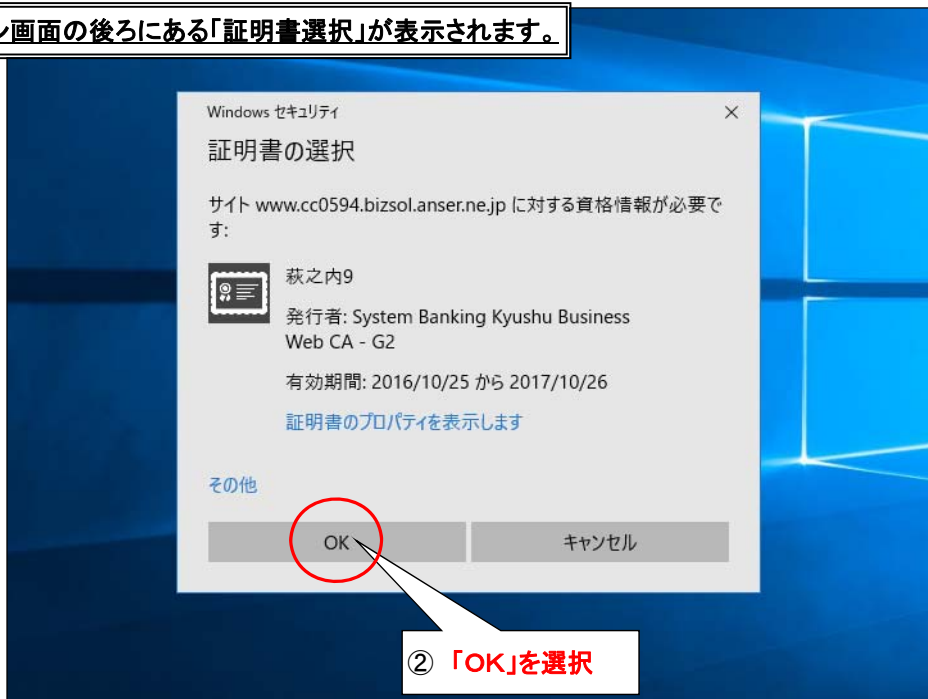
アップデート後の電子証明書ログイン画面

The screenshot shows the login page after a Windows update. The page is divided into two main sections: "電子証明書方式のお客様" (Customers using digital certificates) and "ID・パスワード方式のお客様" (Customers using ID and password). The "電子証明書方式" section has a "電子証明書ログイン" button and an "電子証明書発行" button. The "ID・パスワード方式" section has input fields for "ログインID" (Login ID) and "ログインパスワード" (Login Password), a "ログイン" (Login) button, and a "ソフトウェアキーボードを開く" (Open software keyboard) button. A callout box with the number 1 points to the "電子証明書ログイン" button, stating "①「電子証明書ログイン」を押下してください。" (Please click the "Digital Certificate Login" button). A callout box with the number 2 points to the "電子証明書方式" section, stating "②「証明書選択」画面が、画面の「背面」に表示されている。(ログインがすすめられない)" (The "Certificate Selection" screen is displayed on the back of the screen. (Login cannot be recommended)). A red dashed line highlights the "電子証明書方式" section and the "ログインID取得" (Get Login ID) button at the bottom. A note at the bottom of the page states "初めてご利用されるお客様" (Customers using for the first time) and "初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。" (For first-time users, please get the login ID first).

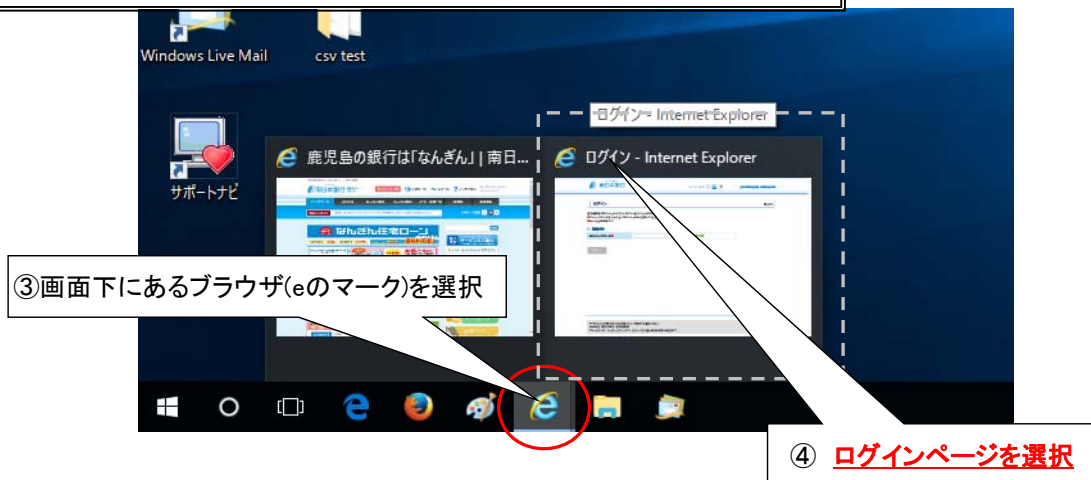
対処方法-1 (画面の最小化)



ログイン画面の後ろにある「証明書選択」が表示されます。



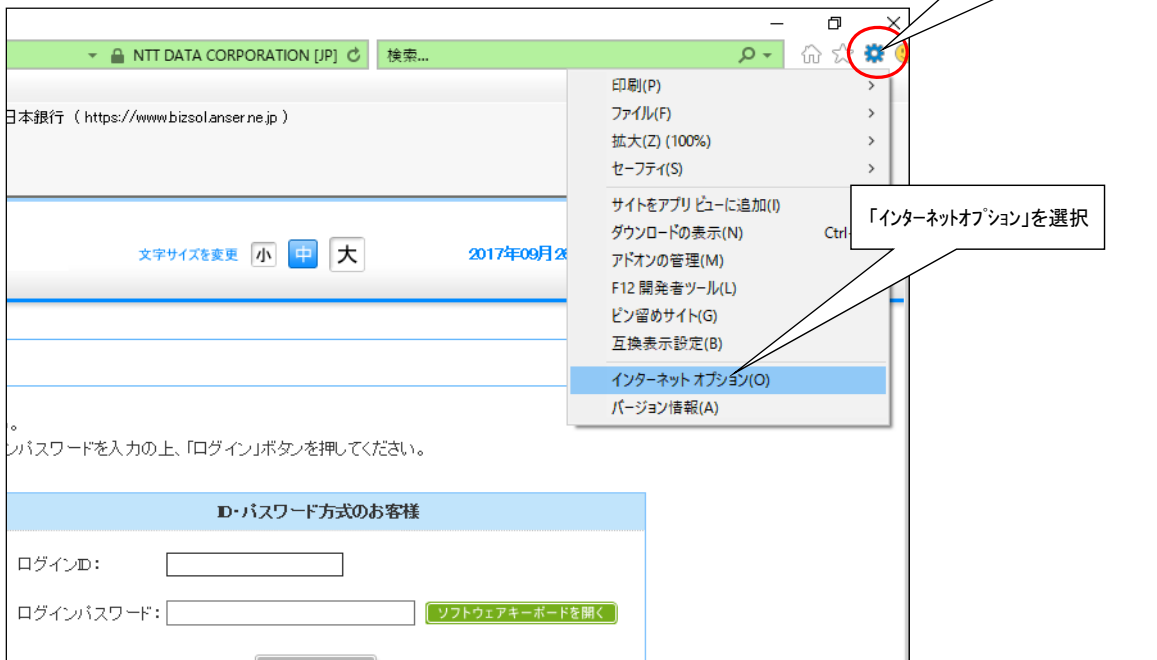
最小化したログイン画面を元に戻し、ログインパスワードを入力して下さい。



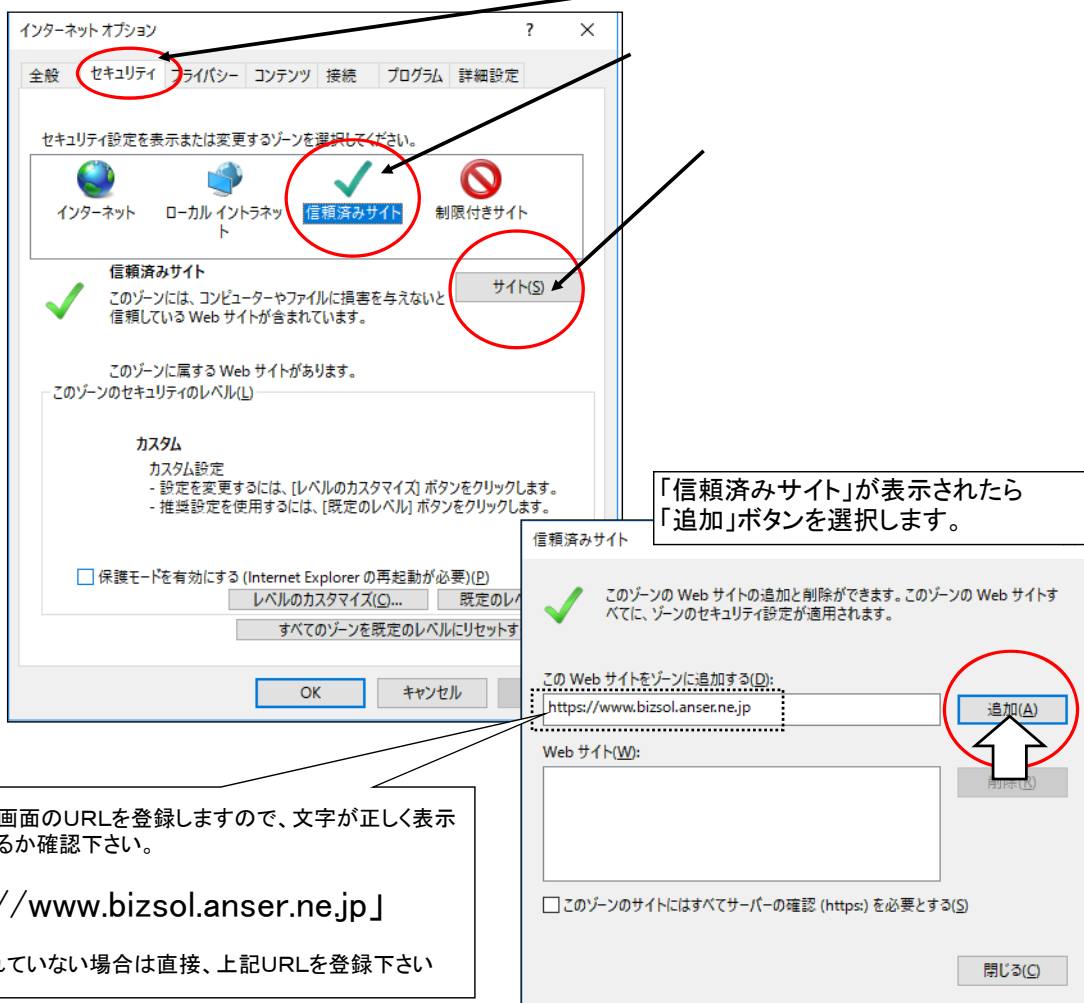
対処方法-2 (インターネットオプション設定)

インターネットオプションの設定により「証明書選択」画面を「前面に表示」させる設定です。

① ログイン画面を表示させてから、「インターネットオプション」を選択します。



② 「セキュリティ」、「信頼済みサイト」、「サイト」の順に選択



③ 追加ボタンにより「Webサイト」欄にURLが登録されましたら、インターネットオプションを終了します。

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトはすべて、ゾーンのセキュリティ設定に従って保護されています。

この Web サイトをゾーンに追加する

Web サイト(W):
https://www.bizsol.anser.ne.jp

閉じる(O)

「https://www.bizsol.anser.ne.jp」を確認

Webサイトに登録されたら右下の「閉じる」ボタンを押します

インターネットオプション

セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。

インターネット ローカルイントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト

信頼済みサイト

このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。

このゾーンに属する Web サイトがあります。

このゾーンのセキュリティのレベル(L)

カスタム

カスタム設定

- 設定を変更するには、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。
- 推奨設定を使用するには、[既定のレベル] ボタンをクリックします。

OK

インターネットオプション画面の下の「OK」ボタンを押します。
インターネットオプションの表示が閉じます

④ 画面を全て閉じて再度、南日本銀行HPを開いて下さい。

鹿児島県の銀行は「なんぎん」 | 南日本銀行

with you 南日本銀行 金融機関コード 0594

お気に入り登録

手数料一覧

金利一覧

よくある質問

プライバシーポリシー

サイトマップ

トップページ お知らせ 個人のお客様 法人のお客様 ATM・店舗一覧 IR情報 会社情報

重要なお知らせ 【重要】法人向けインターネットバンキングを悪用したネット犯罪への対応について

文字サイズ変更 小 中 大

セキュリティの警告

現在の Web ページは、信頼済みサイトの一覧にあるサイトを開こうとしています。許可しますか?

現在のサイト: http://nangin.jp

信頼済みサイト: https://www.bizsol.anser.ne.jp

はい いいえ

警告: これを許可すると、コンピュータやファイルに損害を及ぼす可能性があります。この Web ページを信頼している場合は、この警告を無視して開くことをお勧めします。危険にさらす可能性があります。この Web ページを信頼している場合は、この警告を無視して開くことをお勧めします。

ログイン

「ログイン」ボタンを選択しますと上図のような「セキュリティの警告」が表示されますが「はい」を選択して下さい。

⑤ 以上の設定により「証明書選択」画面が前面に出るようになります。



【その他】

電子証明書の操作で「証明書提出エラー」が出る場合は、画面を全て閉じるかパソコンの再起動をお試し下さい。

その他、ご不明な点はフリーダイヤル「0120-273-373（法人向け「1」を選択）」へお問い合わせ願います。