

# 地域とお客様の発展のために

## 地域密着型金融の推進について

当行では、地元鹿児島県の地域経済の活性化への貢献を果たすため、「中小規模事業者に対する信用供与」ならびに「経営改善への取組み」を大命題として、その強化・充実に全力を挙げて取り組んでいくことを「当行のビジネスモデル」と位置づけております。

また、平成21年12月に施行されました中小企業金融円滑化法への対応につきましても、その主旨に照らし、これまで以上に真摯に取り組んでおります。

当行は、これまで永年にわたり培ってきたお取引先との「絆(きずな)」をさらに深めることにより、経営理念である「地域の発展に役立ち、信頼される銀行」を目指してまいります。  
(なお、目標とする計数等は、経営強化計画に記載しております。)

## 基本方針

● 当行は地域密着型金融について、以下の項目を戦略項目とし重点的に取組みます。

### 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層強化

- ① 事業再生への積極的取組み ② 創業・新事業への積極的取組み ③ 経営改善支援の強化
- ④ 事業継承への支援強化

### 2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底 事業価値を見極める融資(不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底)

### 3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- ① 地域の面的再生(地域全体の活性化)
- ② 地域活性化につながる多様なサービスの提供(資金供給者の役割に留まらない)

## 地域振興への貢献

● 中小企業の資金調達手法の多様化等に向けた取組み

■ 不動産担保融資(ABL～アセットベースドレンディング～)への取組み

### 用語解説

ABLとは、企業の事業そのものに着目し、企業が保有する在庫・商品等および売掛債権を担保として融資を行う手法であり、企業はABLによって資金調達の多様化・円滑化を図ることができます。また、金融機関が企業の事業そのものを深く理解し、よりきめ細やかなアドバイスを行う事により、企業と金融機関の緊密な関係構築に繋がります。

**事例1** 地域の特色を生かした商品「農水産(加工)物、仏壇・仏具等」を担保としたABLにより資金供給を行いました。

**事例2** 鹿児島県信用保証協会の「流動資産担保融資保証制度」を活用し、中小企業向けに在庫等を担保とした貸出、医療機関向けに診療報酬を担保とした貸出に取組みました。

**事例3** 農業者(繁殖牛・肥育牛)に対して、牛を担保としたABLにより当座貸越契約を締結しました。

● 私募債の引受け

**事例** 鰻養殖を営む企業の発行する銀行保証付私募債を引受けました。

- ・「銀行保証付私募債」は、一定の基準を満たした企業が無担保で発行する社債で、その元利金の償還を当行が保証するものです。
- ・発行企業は、長期安定資金の調達が可能になるほか、社債発行企業として財務の健全性や経営の安定性を社内外にアピールできるメリットがあります。

※上記取組により、企業は円滑な資金繰りが可能となり、経営体質の向上に寄与できるものです。

# 地域とお客様の発展のために

## 「なんぎん成長基盤強化資金」の創設

- 成長事業分野の支援による地域社会の発展を目指すことを目標とした、「なんぎん成長基盤強化資金」を創設いたしました。

今後も経営強化計画の一環として、中小企業の皆様に適した様々な資金調達手法に取り組むことで、地域経済の発展と活性化に貢献してまいります。

### <概要>

- |             |   |
|-------------|---|
| (1) 資金総額    | 100億円   |
| (2) 取扱期間    | 平成22年10月5日から平成24年3月31日まで  |
| (3) 融資対象企業  | 成長基盤分野の事業に取り組む企業（法人および個人事業主）  |
| (4) 資金使途    | 以下の成長基盤強化に資する資金<br>① 農林水産業、農商工連携事業、観光事業<br>② 医療、介護、健康関連事業、高齢者向け事業<br>③ 環境、エネルギー事業<br>④ 事業再編<br>⑤ 雇用支援・人材育成事業、保育・育児事業<br>⑥ その他地域経済の成長、雇用拡大に資する事業資金 |
| (5) 融資金額、期間 | 1千万円以上、1年以上   |
| (6) 担保・保証人  | 個別案件ごとに審査   |

※ただし、取扱期間内であっても、取扱限度額に達した時点で取り扱い終了といたします。

## 「技術相談会」の開催

平成23年3月に（株）鹿児島TLOと連携し「技術相談会」を開催しました。（鹿児島大学内にある産学官連携推進機構棟にて）

（株）鹿児島TLOの技術移転スタッフや、農学博士、特許流通アドバイザーの方々に技術的な課題解決策や、大学教授・関連機関の紹介等、事業改善に向けたアドバイスを受け取引先の事業改善支援を行っております。



## 中小企業金融円滑化法相談窓口

地域金融機関として従来から金融の円滑化に積極的に対応しております。その一環として、中小企業・個人事業主の皆様等を対象とした「金融円滑化相談窓口」及び「中小企業相談窓口」を設置いたしております。

同じく、昨今の経済環境を踏まえ、住宅ローンご利用の皆様の様々なニーズにお応えするために「住宅ローン相談窓口」を設置し、当行各支店窓口及び住宅ローンセンターにおいて「住宅ローン見直し相談」を受付けております。どちらも専門のスタッフがご相談を承りますので、お気軽にご相談ください。

### 中小企業の資金繰り・見直し相談

#### 平日受付

- ・当行各支店窓口（午前9時～午後3時）
- ・経営支援室窓口（電話受付、午前9時～午後4時30分）

経営支援室 ☎0120-305-373

### 住宅ローン見直し相談

#### 平日受付

- ・当行各支店窓口（午前9時～午後3時）
- ・住宅ローンセンター窓口（午前9時～午後5時）

#### 休日受付（祝日除）

- ・住宅ローンセンター窓口（午前9時～午後5時）

住宅ローンセンター ☎0120-131-373

## ATM網を充実させています

当行では、お客様の利便性向上を目的として、今後ともATM網を更に充実させ魅力あるサービスの提供に努めてまいります。

● 全国の金融機関やゆうちょ銀行とATMの相互利用サービスを行っております。

- ・全国の金融機関とATMでの出金・残高照会で相互利用できます。
- ・ゆうちょ銀行とATMでの入金についても相互利用できます。(一部所定の手数料が必要な場合があります。)

● 九州・沖縄地区の下記9行はCD・ATMの相互無料開放を行っており、他行ご利用手数料無料でお引出しになれます。

(銀行休業日や延長時間帯には各行所定の時間外手数料が必要です。)

南日本銀行・宮崎太陽銀行・熊本ファミリー銀行・豊和銀行・長崎銀行・佐賀共栄銀行・福岡中央銀行・西日本シティ銀行・沖縄海邦銀行



ご高齢の方や、体や目をご不自由な方が利用しやすいようにスロープや、音声による操作ガイド機能を備えたATMの設置を行っており、今後も増設を予定しております。

## ICキャッシュカード

● ICチップを搭載し、より安全になりました。



偽造や不正な読み取りが困難なICチップを搭載したキャッシュカードです。当行のICキャッシュカードは、従来の磁気ストライプキャッシュカードにICチップを搭載したキャッシュカードですので、ICチップでのお取引と磁気ストライプでのお取引の両方が可能です。

- ・お申し込みいただける方 個人及び法人のお客様
- ・お申し込み方法 当行窓口でお申し込み。  
現在お持ちのキャッシュカードからの切替、新規口座開設と同時のお申し込みが可能です。
- ・カード発行手数料・再発行手数料 1,050円

# 地域とお客様の発展のために

## お客様の資産・情報・権利をお守りすることに対するお手伝い

### ● キャッシュカードの偽造・盗難による被害に対して

当行では、社会問題化している偽造・盗難等キャッシュカードによる預金の不正搾取に対して、すでに実施しておりますATMコーナーにおける利用待ち停止線の設置や、ATM画面に遮光フィルターを貼るなどの覗き見対策に加えて、次のような取組みを行っています。

当行では、お客様からお預りしている大切な預金をお守りするために全力で取組んでいく方針でございますので、皆様には安心して当行の各種サービスをご利用頂きますようお願い申し上げます。

### 取組内容

#### ◆ 支払い限度額の口座ごと取引種類ごとの随意変更システムを導入しています。

利用限度額の自動設定に加えてお客様からご希望があればその限度額を口座ごとに、または取引種類ごとに随意設定できます。

- 引出し限度額: 1千円～200万円
- 振込み限度額: 1千円～200万円
- ATMによる「1日あたり利用限度額(現金引出、振込)」の引下げができます。

#### ◆ ATMによるキャッシュカード暗証番号の変更ができます。

但し、生年月日等の類推されやすい暗証番号には変更できないシステム対応となっています。

#### ◆ データ通信途上における不正搾取を不能にする暗号化システムを導入しています。

お客様がATMを操作した際に入力したデータをオンラインセンターに電送する途上における不正搾取を防止(データの暗号化)するシステムを導入しています。

#### ◆ 被害補償制度の制定

偽造・盗難によるキャッシュカード被害に対する補償制度を制定しています。

#### 補償内容

- 1.個人のお客様の偽造カードによる不正払戻しについては、ご本人の故意による場合、またはご本人に重大な過失がある場合を除き、被害補償を行います。
- 2.個人のお客様の盗難カードによる不正払戻しについては、お客様は一定条件のもと損害を当行に請求でき、当行はお客様の過失の程度に応じて補償を行います。
- 3.お客様の「重大な過失」または「過失」となりうる場合については、補償を受けられないか補償額が減額される可能性があります。

#### 24時間受付体制の整備

お客様からのキャッシュカード紛失・盗難届及び預金引出し停止依頼等に対して、24時間受け付けることができる体制を整備しています。  
営業時間中の受付: 営業店(電話、来店受け付け) 営業時間外の受付: フリーダイヤル0120-099-239

#### ◆ キャッシュカード磁気部分の暗証番号データの除去促進を行っています。

#### ◆ ATM画面上に暗証番号変更を促す注意喚起メッセージを表示しています。

生年月日等の類推されやすい暗証番号に設定しているお客様がATMをご利用される際に、暗証番号の変更を促す注意喚起メッセージをATM画面に表示します。

#### ◆ ATMコーナーの一斉点検

全ATMコーナーの一斉点検を実施し、盗撮カメラ、スキミング装置等の不正設置がないことを確認しております。ATMコーナーの点検については今後も定期的の実施し、不正行為を予防して参ります。

#### ◆ ATMによる異常なお取引の監視とご通知を行っています。

### ● お客様の現金・通帳・証書等のお取扱いについて

当行では営業店舗外でお客様から現金・通帳・証書等をお預かりする場合、当行所定の「受取書」以外でのお預かりは決して致しません。

※領収欄のある定期積金、積立定期預金、入金取次帳でお預かりする場合はこの限りではありません。



### ● 金融ADR制度

金融分野における裁判外紛争解決制度(Alternative Dispute Resolution)は、訴訟に代わる、あっせん・調停・仲裁等の当事者の合意に基づく紛争の解決方法であり、事案の性質や当事者の事情等に応じた迅速・簡易・柔軟な紛争解決が期待されます。金融ADR制度では、苦情処理と紛争解決の両方を対象とする制度として整備されています。

※当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

## 地域の高齢者向けサービス

### <年金無料相談会の開催>

- ・年金見込み額はいくらぐらい?
- ・年金の具体的な受給手続きはどうするの?
- ・繰上げ支給の手続きはどうすればいいの?

こんな皆様からのお声に当行では、年金をお受取の方、並びにお受取を予定されている方を対象に「年金相談会」を実施しております。専門の社会保険労務士がご相談にお応えするもので、鹿児島県内各地で開催しております。



当行に年金振込をご指定いただきますと「すこやか倶楽部」会員として次の特典がお受けいただけます。

**特典 1** スーパー定期1年もの自動継続定期預金の預金金利を上乗せいたします。お一人様10万円以上350万円まで金利を上乗せする「年金定期預金」がご利用になります。

初回預入時の特別金利については初回満期日まで適用され、自動継続後の適用金利については、自動継続日当日の店頭表示金利となります。満期（継続）時に当行への年金振込が確認できた場合は、金利上乗せ利率での預入ができます。その場合は所定の継続手続きが必要となります。  
※預金保険制度の対象商品です。



**特典 2** お誕生日プレゼントを進呈いたします。会員の皆様にはささやかではありますが、心を込めたお祝いをご用意しています。



**特典 3** 年2回、情報誌をお送りしています。

**特典 4** 春と秋にすこやか倶楽部旅行を企画しています。22年6月 台湾 22年11月 長崎 23年6月 広島 23年12月 上海



**特典 5** 年金無料相談会を実施しています。

**特典 6** 毎月、健康セミナー真向法を開催しています。(場所:本店) 健康づくりのお手伝いとして、毎月1回健康セミナー(真向法指導)を行っています。入会費や月々の会費は無料です。腰をよくすえ、胸を張り、まっすぐ前向きに見つめる姿のことを「真向」といいます。

毎日、朝夕わずか三分間、四動作のみを実行することにより硬くなっていた筋肉がほぐれ、老化していた細胞が日々若返り姿勢もよくなります。しかも体力消耗度が少なく歩くより楽な運動で場所も畳一枚分のスペースで充分なので老若男女を問わずすすめられる体操です。



**特典 7** <介護健康相談サービス「心のフリーダイヤル」>

介護健康相談を専用のフリーダイヤルでお受けするサービスです。地域における高齢化の進展に対して銀行として何かお手伝いをしたいと考えて始めたサービスです。専用のフリーダイヤルで経験豊富な看護師、社会福祉士などの専門スタッフが介護・健康に関する質問や相談にわかりやすくアドバイスいたします。

**特典 8** 団体傷害保険制度 年金受給者の方は、さまざまな事故によるケガに備えるための「団体傷害保険」にご加入いただけます。いざという時のために、ご検討ください。

# 地域とお客様の発展のために

## 株主優待制度の新設について

当行では、株主の皆様への日頃のご支援にお応えするとともに、より多くの方々に中長期的に当行株式を保有していただくことを目的として、「株主優待制度」を新設するとともに、平成23年7月1日より「株主優遇定期預金」の取扱いを開始いたしました。

### ● 株主優遇定期預金の概要

1. 商品名	スーパー定期預金(株主優遇定期預金)
2. 対象株主様	平成23年3月31日現在で、当行株式を1,000株以上保有されている株主ご本人様(個人・法人) ※対象の確認のため、「株主優遇定期預金ご優待券」が必要になります。
3. お取扱期間	平成23年7月1日から平成24年6月29日まで
4. 適用金利	1年ものスーパー定期預金店頭表示金利+0.3%
5. お預け入れ期間	1年
6. お預け入れ金額	10万円以上500万円以下(1円単位)
7. ご優遇方法	・「株主優遇定期預金ご優待券」1枚あたり、1回限りで500万円までの一括預入(分割預入はできません) 但し、「株主優遇定期預金ご優待券」を2枚使用して大口定期預金を作成することはできません。
8. お取扱店舗	当行本支店(但し、株主一人につき1店舗に限る)



## 環境問題への取組み

当行では、近年関心が高まっている環境管理の理念に賛同し、「環境への負荷の少ない事業活動」に積極的に取り組んでおります。

### ● グリーンカーテンの設置

節電への取組みの一環として、本店営業部と鴨池支店に、ゴーヤによるグリーンカーテンを設置しました。

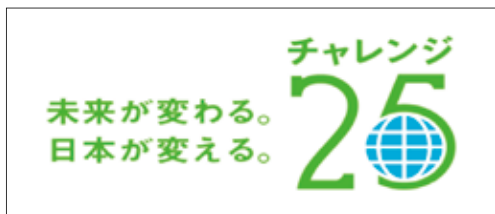


### ● 屋上庭園を設置



### ● チャレンジ25キャンペーンに参加

地球温暖化防止のための国民運動【チャレンジ25キャンペーン】に参加しCO<sub>2</sub>削減の為、空調・照明の節電等に取り組んでいます。



### ● ビーチ清掃活動

平成23年9月には、「なんぎんエコカップKFAビーチサッカー大会」の会場となった海岸で参加選手とサポーター全員で清掃活動を行いました。また、会場では「エコキャップ運動」を展開し、ペットボトルキャップ収集に努めエコキャップ推進協会へ寄贈いたしました。



### ● 清掃活動への参加

地域清掃活動に積極的に参加しております。



### ● 各地域行事への参加

おはら祭り参加後は、会場一帯の清掃活動を実施いたしました。



# 地域とお客様の発展のために

## ミナミネット支店

平成23年4月に開設しましたミナミネット支店につきましては、24時間、パソコンや携帯電話、FAXなどからの各種ローン申込みが可能であり、サービスの迅速化に努めています。また、消費者相談窓口としてご利用して頂けるほか、プライバシーに配慮した店舗づくりを心掛けております。

営業時間 平日 午前9時～午後5時  
電話番号 ☎0120-791-373



## なんぎん個人相談プラザ

当プラザでは、個別デスクを設け、専門スタッフがプライバシーに配慮した対応をさせていただきます。店舗の一角には、インターネットコーナーも設置しており、最新の金融情報を自由に身近で感じてもらうための情報ステーションの役割も担っております。さらに土・日・祝日もご利用いただけるATMも隣接しており、個人のお客様がより一層便利に感じていただける店舗となっております。



## ご提供するサービス

- ◎金融商品(投資信託・国債・保険商品・外貨預金・円預金)のご相談
- ◎個人ローンのご相談 ◎年金受給に関するご相談
- ◎各種セミナー開催 ◎各種サービスのお取次ぎ

※窓口にてご預金のお預入やお引出し、両替、振込、税金納付等はお取扱いたしません。また、現金のお取扱いはいたしません。

電話番号 ☎0120-320-373

営業時間 【平日】9:00～18:00

## 南国センタービル出張所 キャッシュサービスコーナー

平日 8:00～21:00

土・日・祝 9:00～19:00



## なんぎん住宅ローンセンター

平日にご来店いただけないお客様の為に、土・日でも住宅ローンを中心とした各種ローン相談・受付を行っております。

店内は、個別相談ブースを多く配置しており、相談しやすい空間となっております。

営業日時 平日・土・日 午前9時～午後5時(年末年始・祝日は除く)  
電話番号 ☎0120-131-373  
業務内容 住宅ローンを中心とした各種ローン相談・受付業務

〈ミナミネット支店〉  
鹿児島市中央町26番18号南日本中央ビル2F  
〈個人相談プラザ〉  
鹿児島市中央町18番1南国センタービル1F  
〈住宅ローンセンター〉  
鹿児島市中央町26番18号南日本中央ビル2F





## 地域貢献活動

当行は、地域経済活性化及びCSR活動の一環として、様々なボランティア活動・地域イベントに積極的に参加し、地域貢献活動を行っております。

### ● 各種商談会への出展支援

南九州地域の農業・食料を中心とした産業振興を行い、地域経済の活性化に寄与するために「鹿児島県アグリ&フード金融協議会」（鹿児島県内6金融機関で構成）を設立し、各種商談会への出展支援を行っております。

#### 【主な支援事例】

- ・「食の魅力」発見プロジェクト2011（平成23年7月 当行より7社参加）
- ・南の逸品商談会 in Tokyo（平成23年10月 当行より5社参加）



### ● 「南友会」～企業交流会の開催～

鹿児島県内のお取引先企業を会員とした「南友会」を運営しており、平成23年9月末で98名の若手経営者にご参加いただいております。

例会については定期的に開催しており、セミナーや交流会を通じ、地域経済活性化のお手伝いをしております。

#### <平成23年度活動>

平成23年7月 例会（会員企業5社による自社プレゼンテーション）

平成23年11月 例会（講師：パーソナリティ・タレント 島田 洋七氏）



### ● ボランティア活動への参加

- ・救急ボランティア事業所に認定  
（普通救命講習を受講した行員を、鹿児島市内の各支店に配置）
- ・清掃奉仕活動の実施
- ・献血活動への参加

### ● 地域イベントへの参加、協賛

青少年育成の一環として、鹿児島市少年サッカー連盟主催の鹿児島市少年サッカーリーグ「なんぎんカップ」や鹿児島市ミニバスケットボール連盟主催「NBA旗 鹿児島市ミニバスケット大会」、鹿児島県ミニバスケット連盟主催「なんぎん旗 鹿児島県ミニバスケットボール新人大会」へ協賛しております。



### ● なんぎんビジネスセミナーの開催

#### 1. 接遇・マナー研修

平成23年4月に、お取引先企業の新入社員及び若手社員を対象に「2011なんぎんビジネスセミナー第15回接遇・マナー研修」を開催しました。お取引先30社128名の皆様のご参加があり、ご好評いただきました。

（講師：(有)アルテミス 代表取締役 乙守 三千代氏）

#### 2. 中小企業向けビジネスセミナー

平成23年8月に、お取引先企業の経営改善の一助として、ビジネスセミナー「今さら聞けないホームページの見直し方法」を開催しました。お取引先33社43名の皆様のご参加があり、ご好評いただきました。

（講師：(有)アイ・コミュニケーション 代表取締役 平野 友朗氏）

### ● なんぎんニュービジネスクラブ

お客様のビジネスニーズにお応えするために当行では、「なんぎんニュービジネスクラブ」を運営しています。

当クラブでは、会員の皆様の経営に役立つ月刊誌の発行や会員の皆様の様々な相談にお応えしたり、文化経済講演会などを通じ、会員の皆様の事業支援活動を行っております。

