

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## ● 新販路開拓コンサルティング『(WIN-WINネット業務)』

### 1. 主旨

信用力で選別することなく、面の活動においてお取引先事業者の事業支援に本格的に責任を持つことで、強力なリレーションを構築するとともに、地域経済の活性化に努めていきます。

### 2. 概要

WIN-WINネット業務とは、4業種(サービス業、卸・小売業、建設業、不動産業)の中小規模事業者のお取引先を主な対象とし、新たな販路開拓や事業運営方法の改善を支援することにより、営業利益の改善を重視した売上支援を行うものです。本業務は当行の支援活動により当初契約した目標額以上に売上高もしくは営業キャッシュフローが改善した場合にのみ手数料をいただく「完全成功報酬型」としております。

### 3. 取組状況

平成23年度下期から顧客説明及び契約締結業務を開始しており、平成24年度からは、業務委託契約先に対して、具体的な新販路開拓コンサルティングに取り組んでおります。

【実績】契約締結:1,504先 売上支援実績:157先、474百万円  
※平成25年度下期までに、18先の売上高改善目標を達成しております。



### 「5つの宣言」

お取引先事業者の皆様へ多面的な支援を行い、「WIN-WIN」の関係を実現します。

1. お客様の事業支援に責任を持って取り組みます。
2. 事業支援の取組みの中で、お客様と一緒に汗をかき、ともに笑いともに泣きます。
3. お客様を本気で支え、地域経済の面的活性化を目指します。
4. これまでの銀行業務同様の業務品質を確保し、どんなに難易度が高くとも全力を尽くし、永続的な取組みを実現します。
5. お客様の信頼を得ながら、コンプライアンスに則った事業支援に努めます。

## WIN-WINネット業務支援事例

- 1 お取引先A社(リフォーム主体の建設業)とWIN-WINネット業務契約を締結し、販売見込み先として、当行とお取引のあるB社(不動産業者)を紹介したところ、B社から同社が保有または管理している賃貸物件について、賃借人が退去する際の現状復帰リフォーム工事の見積りを依頼されるようになりました。その後、毎月1~2百万円程度の工事をコンスタントに依頼されるようになり、A社の売上高増加に大きく貢献するようになりました。建設業は受注産業であります。本件については、一過性の売上高増加ではなく、今後も継続的に売上計上できることが見込まれています。
- 2 販路が地元に限られていたため、販路拡大が課題であったC社(菓子製造業者)とWIN-WINネット業務契約を締結し、販売見込み先として当行とお取引のあるD社(総合商社)を紹介しました。C社の製品は地元で特色のある野菜を使用しており商品性も優れていたことから成約となり、継続的な売上を計上できることとなりました。売上増加に伴い、C社は原材料の安定した仕入先の確保が課題となりましたが、当行WIN-WINネット業務契約先であるE社(農業生産法人)を紹介し、仕入の契約が成約となりました。C社およびE社については、安定的な売上増加に繋がるとともに、D社においても、特色のある商品がラインナップとして追加されることで、お取引先への提案の幅が拡大しました。
- 3 F社(広告宣伝業者)に対して、業務委託契約締結後、ヒアリング・意見交換等を実施し、新販路開拓コンサルティングを開始しました。優良な広告媒体を探していた当行取引先G社を紹介したことで、売上高が月100千円(年間売上高見込1,200千円)改善しました。中小規模の事業者は営業人員の確保が難しい状況にありますが、当行が新販路開拓コンサルティングを行ったことで、継続的な売上計上に繋がりました。

当行は契約先への新販路開拓コンサルティングに継続的に取り組んでおり、経営改善支援活動を図ることで、地域経済の活性化に努めてまいります。

「WIN-WINネット業務」に関するお問合せは 営業統括部 ☎0120-373-573

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## ● 企業再生ファンド

お取引先企業の再生を通じた地域経済の活性化を目的として、以下の再生ファンドを活用した事業再生に努めております。

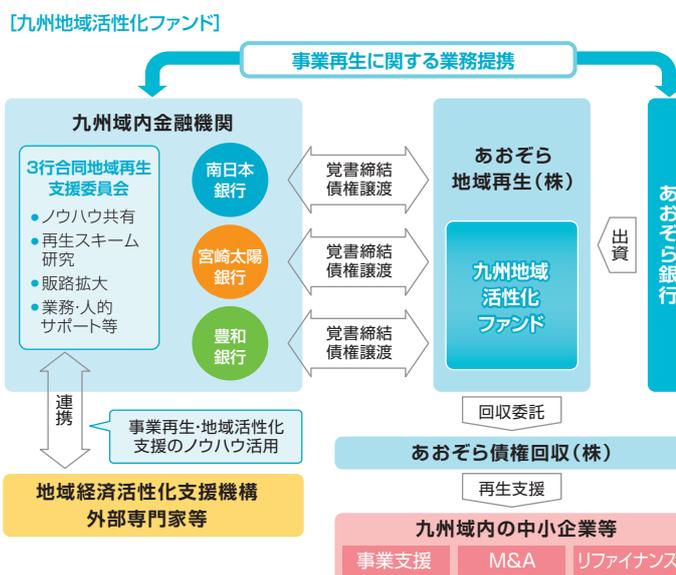
### 1. かごしま企業再生ファンド

運 営 ・ 管 理	(株)ドーガン・インベストメンツ
投 資 形 態	案件毎に決定
投 資 先	鹿児島県及びその周辺地域を経営基盤とする中小企業
参加金融機関・団体	当行、鹿児島銀行、鹿児島信用金庫、鹿児島相互信用金庫、奄美大島信用金庫、鹿児島興業信用組合、奄美信用組合、鹿児島県信用保証協会、鹿児島県中小企業再生支援協議会
業務協力協定締結日	平成25年3月27日

### 2. 九州地域活性化ファンド

運 営 ・ 管 理	あおぞら地域再生(株) (株)あおぞら銀行出資)
債 権 管 理 回 収	あおぞら債権回収(株)
投 資 金 額	案件毎に決定
投 資 先	鹿児島・宮崎・大分県及びその周辺地域を経営基盤とする中小企業
参加金融機関	当行、宮崎太陽銀行、豊和銀行
協 定 締 結 日	平成25年3月15日

平成26年3月末現在の活用実績  
九州地域活性化ファンド7先



## ● 経営改善支援等取組み先数及び、取引先企業数に占める割合

(単位:先、%)

	25/3期実績	25/9期実績	26/3期実績
創業・新事業	65	120	89
経営相談	35	96	57
事業再生	40	46	25
事業承継	0	1	4
担保・保証	60	79	83
合計	200	342	258
取引先総数	8,525	8,703	8,753
比率	2.34%	3.92%	2.94%

※本先数においては、WIN-WINネット業務による経営相談先数は計上していません。

※「経営改善取組み先」は以下のとおりです。

1. 創業・新事業  
融資取組件数、補助金・助成金申請件数
2. 経営相談  
ビジネスマッチングサービス成約件数、各種商談会による売買成約件数等
3. 事業再生  
中小企業再生支援協議会との連携による支援先数、経営改善支援先等のランクアップ件数等
4. 事業承継  
事業承継・M&A支援先数等
5. 担保・保証  
担保・不動産に過度に依存しない融資の取組件数、ABL、私募債等の取組件数

## ● 中小規模事業者に対する信用供与の残高及び総資産に占める割合

(単位:億円、%)

	25/3期実績	25/9期実績	26/3期実績
中小規模事業者等向け貸出残高	2,895	2,908	3,016
総資産に対する比率	40.64	40.22	41.40

※中小規模事業者等向け貸出とは、中小企業等から個人事業主以外の個人を除いた貸出で、地公体や大企業、当行関連会社向け貸出等を除いたものです。