

『なんぎんウェイ 2023』

「なんぎんウェイ」とは、日々の業務における一つひとつの判断にいたるまで、役職員が“インテグリティ（誠実）”の価値観をもとに、どのように行動すべきかの原理原則（行動指針）となります。

「なんぎんウェイ」を基本とすることで、企業の活動は一貫したものとなることに加えて、一人ひとりの役職員にとって、企業の成長と個人の成長を重ね合わせ、生きがいや働きがいに繋げていきます。

『なんぎんウェイ 2023』

1. なんぎんは、揺るぎない信頼の確保に努めます

私たちは、銀行の公共的、社会的使命を十分に認識し、地域社会との揺るぎない信頼関係を確立します。

2. なんぎんは、質の高い金融サービスを提供します

私たちは、常にお客さま本位で考え、十分なコミュニケーションを通じて、お客さまの利益の適切な保護に十分配慮した質の高い金融サービスを提供します。

3. なんぎんは、インテグリティに基づいた行動を実践します

私たちは、インテグリティを日々の行動の基本と位置付け、良心に従い、勇気を持って自律的に行動します。

4. なんぎんは、環境経営を推進し、地域社会の発展へ貢献します

私たちは、省資源に努めるとともに、地域社会と連携して環境保全に貢献する「環境経営」を積極的に展開します。

5. なんぎんは、ステークホルダーとの対話・コミュニケーションの充実に努めます

私たちは、経営情報等の積極的かつ公正な開示により、全てのステークホルダー（役職員・お客さま・地域社会・株主など）との対話・コミュニケーションを図り、透明な経営の確保に努めます。

6. なんぎんは、役職員の成長への努力を惜しみません

私たちは、お客さまの成長と幸せの実現に共感し、提供するサービスの品質向上に努めるために、プロフェッショナルとして成長するための努力を惜しみません。

7. なんぎんは、生きがいや働きがいのある職場づくりに努めます

私たちは、職場秩序を守りつつ、お互いに人格、個性、多様性を尊重し、快適で健全な職場環境で働けるよう努めます。

8. なんぎんは、反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応態勢を確立します

私たちは、市民社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力や団体とは断固として対決し、関係遮断を徹底します。また、提供する商品やサービスが金融犯罪およびマネー・ローンダリングやテロ資金供与に利用されることのないよう、これらの対策の高度化に努めます。