

「画面共有サポート」 サービス接続手順

①南日本銀行ホームページ上にある「画面共有サポート」のバナーをクリックして下さい。



②「画面共有サポート」のページに遷移しますので、2. ご利用にあたっての留意事項をご確認下さい。
尚、ご利用前にフリーダイヤル「0120-273-373」まで、お知らせ下さい。

2. ご利用にあたっての留意事項

- 本システムはお客様のパソコン画面を当行オペレーターが閲覧し、操作方法等をご案内させていただくために使用します。当行オペレーターが、お客様のパソコン画面上に矢印を表示し、「操作等をご案内する」ことはできますが、お客様のパソコン操作は一切行えません。実際のパソコン操作はお客様ご自身で行っていただけます。
- 本システムをご利用いただく際は、パスワード等の重要な情報は画面上に表示させないでください。やむを得ずパスワード等の重要な情報を表示せざるを得ない場合は、システム内の「一時停止機能」をご利用ください。当行のオペレーターがお客様のパソコン画面を一時的に閲覧できなくなります。
- 本システムをご利用いただく際は、ご案内に必要な画面のみを表示させてください。他の起動中のアプリケーション等がありますと、当行のオペレーターに見えてしまうことがあります。なお、デスクトップ画面にあるアイコンや壁紙については、当行のオペレーターに見えてしまうことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本システム利用後のパソコンの不具合などについては、当行は責任を負いません。

ご利用前に当行
フリーダイヤル [0120-273-373](tel:0120-273-373)
(平日9:00~17:00) までご連絡下さい。

☰ 上記留意事項に同意し利用開始

③同意されましたら、「上記留意事項に同意し利用開始」ボタンをクリックします。

- ④画面が切り替わりますので「リモート接続開始」ボタンをクリックして下さい。
当行オペレーターがご案内しますので、必ずフリーダイヤルへご連絡願います。

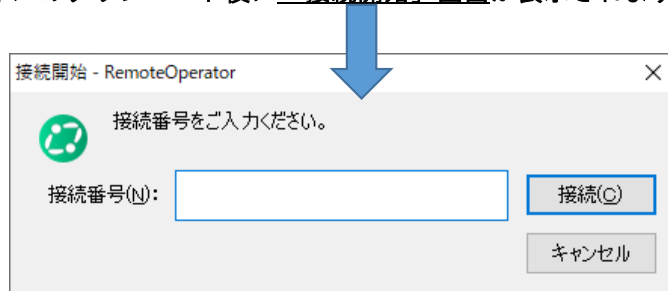


- 注) スマートフォンからご利用の場合、アプリのダウンロードが必要となりますので「スマートフォン編」の手順をご覧ください。



- ⑤実行確認画面では「実行」をクリックして下さい。

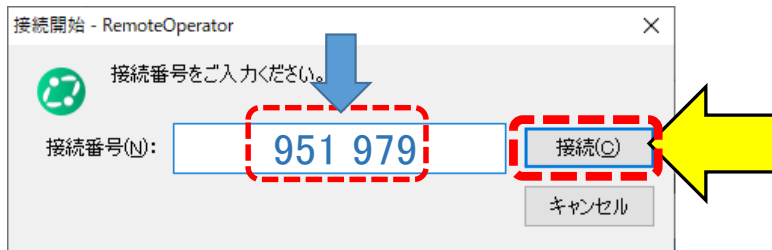
- ⑥ファイルのダウンロード後に「接続開始」画面が表示されます。



- ⑦当行オペレーターへ「接続開始画面が表示された」ことをお伝え下さい。

⑧ 当行オペレータへより「6桁の接続番号」をお伝えします。

「6桁の接続番号」の入力後に「接続」ボタンをクリックして下さい。（例では951979）



⑨ 画面共有が開始されると、お客様のPC画面右下に「画面共有情報」が表示されます。

【画面共有例】

「赤の矢印」で画面操作をサポートいたします。

「画面共有表示」

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

見られたくない画面がありましたら、事前に閉じておくことをお勧めします。
また、案内中に「一時停止」で共有状態を停止することもできます。

⑩ 案内が不要となりましたら、その旨を当行オペレータへお伝えください。
画面共有サービスを終了いたします。

【ご注意】

当行オペレーターにて、お客様のパソコン操作を行うことはできません。(遠隔操作ではありません)
お客様のPC画面上に赤の矢印を表示してのご案内となります。
また、インターネットバンキング以外の画面も「見えて」しまいますので、事前に不要な画面は閉じておくことをお勧めいたします。