

2020年1月24日

お客さま各位

南日本銀行

【重要】SMS、電子メールを利用したフィッシング詐欺に関するご注意について

新聞報道等でフィッシング詐欺^{【※】}によるインターネットバンキングの不正送金被害が全国的に増加していると報告されています。

お客さまにおかれましては、インターネットバンキングの「ID」や各種「パスワード」等の入力を促す等の不審なメッセージが届いても、URL 等へのリンク先へのアクセスや添付ファイルを開かないようご注意をお願いいたします。

また、当行からお送りする SMS（ショートメッセージ）や電子メールで、インターネットバンキングの ID やパスワードをお尋ね、あるいは入力をお願いすることは絶対にございません。

万一、疑わしいウェブサイト等にインターネットバンキングの ID やパスワードを誤って入力された場合には、末尾記載の問い合わせ先へご連絡くださるようお願いいたします。

【※】フィッシング詐欺とは、銀行やショッピングサイトなどを装った SMS や電子メールを送りつけ、正規ホームページとそっくりの偽サイトに誘導し、パスワード等の重要情報を入力させて盗み取る手口をいいます。

▶不審メール例①

お客様さまの銀行口座はセキュリティ強化手続きが未完成のため、再開手続きをもう一度お申し込み下さい。⇒ <https://○○○○○.com>

▶不審メール例②

お客さまがご利用の口座が不正利用されている可能性があります。口座一時利用停止、再開手続きはこちらへ ⇒ <https://○○○○○.com>

※上記①、②は参考事例です。

[お問い合わせ先]

南日本銀行リテール戦略部 フリーダイヤル：0120-273-373

(受付時間は銀行営業日の9：00～17：00です。)