平成 27 年 8 月 7 日

各　位

株式会社南日本銀行

お客様情報書類の紛失について

当行は、当行店舗外ＡＴＭの管理業務を鹿児島綜合警備保障（株）に委託しております。今般、委託している管理業務遂行の中で、お客様情報が記録された資料を誤って紛失（誤廃棄）したことが判明しましたので、下記の通りその内容をご報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

当該資料は、店舗外 ATM でのお取引を記録した「ATM ジャーナル紙」であり、該当店舗外 ATM 及び、鹿児島綜合警備保障(株)社内等を確認しましたが、当該資料を発見できませんでした。しかしながら、その後の鹿児島綜合警備保障(株)の内部調査により、既に廃棄されている可能性が高く、お客様の個人情報が第三者に渡る可能性は極めて低いと考えております。

なお、これまで外部からの問い合わせ等もなく、不正使用等の事実は確認されておりません。

お客様情報の紛失（誤廃棄）の事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、全役職員及び委託先に対してお客様情報の管理の徹底を図ってまいります。

紛失（誤廃棄）した資料の概要

紛失（誤廃棄）した書類	ATM ジャーナル紙一部 ※ ATM（現金自動預け払い機）ジャーナル紙とは、ATM の取引内容を記録したロール状の用紙です。 ※ 「暗証番号」や「生年月日」、「住所」に関する情報は記載されておりません。
対象期間	平成 27 年 6 月 30 日（火）午前 10 時 20 分から平成 27 年 7 月 1 日（水）午前 11 時 3 分まで
該当店舗外 ATM	ローソン鹿児島谷山中央店出張所
該当お取引件数	86 先 143 件
記録されている情報の内容	お客様カナ氏名、銀行コード、支店コード、口座番号、お取引金額、お取引後の残高、カード番号等 （お客様により情報の内容は異なります）
本件に関する問い合わせ先	経営企画部　　（担当：野元・上野） 電話　　099－226－1117 受付時間：午前 9 時から午後 5 時（銀行の休業日を除きます）

以上