

平成 28 年 4 月 4 日

お客様各位

重 要

株式会社 南日本銀行
営業統括部

なんぎん法人WEBサービスのワンタイムパスワード生成機
(ハードトークン)の導入と、当日振込再開についてのご案内

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は当行の「なんぎん法人WEBサービス」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当行では、全国的に多発しているインターネットバンキングを利用した不正取引の被害拡大防止として「振込振替方式 当日扱い」を停止させていただいており、大変ご不便をおかけしております。今回、新たな対策として「専用のパスワード生成機(ハードトークン)」を1契約者様あたり1個を無償で配付させていただくことになりましたのご案内申し上げます。
(ハードトークンの配付は4月15日以降の予定です)

【今回導入のワンタイムパスワードの概要】

※ 平成28年5月16日より利用開始されます。



【ご利用上の注意】

- ・ 平成28年5月16日以降、振込振替時にワンタイムパスワードの入力が「必須」となります。
- ・ 当日振込が可能となります。
- ・ 初期設定が必要です。

ご利用開始について

ワンタイムパスワードのご利用開始は平成28年5月16日からです。
平成28年5月16日以降、「初期設定」が必要となります。同封の設定手順をご確認下さい。
初期設定が完了しますと「当日振込」が可能となります。

＜ワンタイムパスワード(ハードトークン)ご利用に関するQ&A＞

Q 1) ワンタイムパスワードとはどのようなものですか？

A1) ワンタイムパスワードとは、専用の生成機に60秒毎に生成・表示される1回限りの使い捨てのパスワードです。

(仮にパソコンがコンピュータウイルスに感染しパスワードが盗まれた場合でも、同じパスワードは使用できないため、不正利用を防止することが可能です)

Q 2) ワンタイムパスワードの利用で「当日振込」ができるようになりますか？

A2) はい、ワンタイムパスワードのご利用により「当日振込」が可能となります。

尚、平成28年5月16日からの利用開始で初期登録が必要です。

Q 3) ワンタイムパスワードは有償ですか？

A3) 1個目は無料です。但し、2個以上必要の場合や紛失再発行時は1個あたり1,620円(税込)が必要です。(2個目以上のお申込みは同封の申込書をご利用下さい)

Q 4) ハードトークンを複数のユーザで利用することができますか？

A4) 1つのハードトークンで複数の利用者登録ができます。但し、同じ契約企業内に限ります。パソコンの設置場所等により2個以上必要の場合は1個あたり1,620円(税込)が必要です。

Q 5) 携帯アプリのワンタイムパスワードも利用できますか？

A5) 携帯アプリのワンタイムパスワードと、ハードトークンワンタイムパスワードは併用利用できません。

Q 6) どのような取引でワンタイムパスワードを入力しますか？

A6) 主に振替振替のお取引で「入力」が必要です。

ログイン時に入力はありません。残高照会のみ操作ではワンタイムパスワードが不要です。

Q 6) 特に振込利用がないのでハードトークンは利用したくないのですが。

A6) 不正送金の手口は益々、高度化しており、お客様の財産を守るため「ワンタイムパスワード」のご登録を必須とさせていただきます。

尚、振込振替を全く利用されない場合は、「資金移動」のメニューを外すことも可能です。

その場合はワンタイムパスワードを利用しませんので、下記のお問い合わせ先まで相談願います。

ご不明な点がございましたら下記までお問合せ下さい。

敬具

南日本銀行 営業統括部 フリーダイヤル 平日 9時～5時 「0120-273-373」