

2020年4月17日

南日本銀行

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う休日相談窓口の対応について

当行では2020年3月12日より、新型コロナウイルス感染拡大に関するご相談窓口を設置し対応しておりますが、「緊急事態宣言」の対象地域が全国に拡大されるなどの現状を鑑み、さらなる感染拡大防止を図る観点から、下記の通り、with you プラザでの休日相談を「対面相談」から「ダイヤル相談」（電話対応）に変更させていただきます。

（※なお、当行本支店でのご相談につきましては、従来通り 平日午前9時～午後3時まで承っております。）

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けしますが、感染拡大防止のため、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

### 記

#### 1. 相談ダイヤル

法人・個人事業主のお客さま：0120-454-373

個人のお客さま：0120-131-373

（受付時間）土・日・祝日 午前9時～午後5時

#### 2. 期 間

2020年4月18日（土）～2020年6月28日（日）

※状況次第では期間の延長をさせていただく場合がございます

以 上

#### 【本件に関するお問合せ先】

リテール戦略部（新坂・唐島） TEL0120-131-373

WIN-WIN ネット業務部（今辻・長谷） TEL099-210-7525