



2021年5月18日

スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ再開について

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行は、スマホ決済サービスの不正利用が他金融機関で発生していることを受け、お客さまのご預金の安全を最優先とし、スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージを一時停止しておりました。

この度、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおり新規口座登録およびチャージを再開いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 再開する決済サービス

- (1) メルペイ (2) J-Coin Pay

2. 再開日

- (1) メルペイ : 2021年5月24日(月) 12:00以降
(2) J-Coin Pay : 2021年5月25日(火) 12:00以降

3. セキュリティの強化について

(1) 当行が実施する強化策

新規口座登録時に IVR 認証^(※1)を導入、また、不正取引モニタリング態勢の整備、決済業者と連携した問合せ体制の整備等を実施したうえで、再開することといたしました。

(2) メルペイ、J-Coin Pay が実施する強化策

新規口座登録時に eKYC^(※2)を実施します。なお、既存のお客さまについては、初回チャージ時に本人確認(eKYC)を実施します。

※1 IVR (Interactive Voice Response) 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワード入力により認証を行うものです。

※2 eKYC (Electronic Know Your Customer) とは、犯罪収益移転防止法に基づいて、本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する本人確認方法です。

4. お客さまへのお願い

- (1) キャッシュカード、暗証番号等は第三者に渡さない、教えないようお願いいたします。
- (2) お客さまの口座に不審な取引がないか、利用状況の定期的な確認をお願いいたします。
- (3) 万一、お客さまの口座に身の覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

以上

【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 デジタルチャネルグループ

フリーダイヤル 0120-422-373

受付時間 平日 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)