

2020年11月13日

## 画面共有サービス(リモートオペレーター)の導入について

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行ではインターネットバンキングの操作支援ツールとして「画面共有サポート」(リモートオペレーター)を導入いたします。

本サービスは、お客様がインターネットバンキング等の操作でお困りの際に、お客様の同意のもと、当行のオペレーター側のパソコンからお客様のパソコン画面を参照(共有)できるものです。(但し、お客様のパソコン上の操作は一切行えません)

インターネットバンキング操作時におけるご不明点に対し、よりスムーズなご案内が可能となります。

### 記

1. サービス開始日 2020年11月13日より
2. ご利用方法 当行ホームページのトップ画面右側にある「画面共有サポート」のバナーより操作します。

ご利用にあたっての留意事項をご確認のうえ、同意されましたら下記のフリーダイヤルより当行オペレータへ「画面共有サポート」のご利用をお申し付けいただき「利用開始」ボタンから接続を開始致します。

以上

**【本件に関するお問合せ先】**

南日本銀行 システム統括部

担当：萩之内・寺田

Tel.0120-273-373 受付時間 9:00~17:00(平日)