

2020年12月25日

【個人向けインターネットバンキングサービス】 「緊急利用停止」機能追加のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年1月18日(月)より、個人向けインターネットバンキングサービスご利用のお客さまにおかれまして、下記の機能を追加いたしますのでお知らせします。

記

1. サービス開始日 2021年1月18日(月)より
2. 追加される機能 「緊急利用停止」機能

【概要】身に覚えのないログイン履歴（不審な操作）を確認した場合などに、お客さま自身の操作でインターネットバンキングにログインができないよう緊急利用停止することができます。

【操作イメージ】

〈パソコンからの操作画面〉

The screenshot displays the online banking login interface. On the right side, a red menu item labeled '緊急利用停止の登録' (Emergency Stop Registration) is visible. A callout box with a black border points to this menu item, containing the text: 'ログイン画面の右側に「緊急利用停止の登録」メニューが追加されます' (The 'Emergency Stop Registration' menu is added to the right side of the login screen). Below the login form, there is a red box with the text: '緊急時にインターネット/モバイルバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急利用停止が可能です。(緊急利用停止を解除する場合は、書面によるお申込みが必要となります。)' (When you want to stop using internet/mobile banking in an emergency, you can do so here. Emergency stop is possible. (To cancel emergency stop, you need to apply in writing.))' and a red button labeled '緊急利用停止' (Emergency Stop).

<スマートフォンからの操作画面>

ワンタイムパスワード

.....

【重要】不正にポップアップ画面を表示させてなんぎんインターネットバンキングの情報を盗み取ろうとする犯罪や銀行を装った詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意下さい。

ログイン

緊急利用停止の登録

緊急時にインターネット/モバイルバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急利用停止が可能です。（緊急利用停止を解除する場合は、書面によるお申込みが必要となります。）

緊急利用停止

ログイン画面の下に
「緊急利用停止の登録」メニューが
追加されます

【停止登録】

「緊急利用停止」ボタンより、①ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードもしくは②口座番号・ログインパスワード・確認用パスワードの入力を行うことで「インターネットバンキングの緊急利用停止」をすることができます。

【ご注意事項】

- ① 緊急利用停止を行っても、既に振込予約をしている場合は、その振込は取消されません。
振込を取消す必要がある場合は緊急利用停止をする前に、お客さま自身の取消操作が必要となります。
- ② 一旦緊急利用停止したインターネットバンキングは、お客さま自身の操作で再開できません。
各店の店頭窓口にて「インターネットバンキング パスワード等初期化申請書 兼緊急停止時の解除申請書」よりお手続きをお願いします。

以上

【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 デジタルチャネルG

担当：萩之内・寺田

TEL0120-273-373 受付時間 9:00~17:00(平日)