

2021年7月30日

各 位

鹿児島市山下町1番1号  
株式会社 南日本銀行

### 年金定期預金の定期預金利息の誤りに関するお詫び

平素は、南日本銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当行の年金受取利用者金利優遇定期預金（以下、年金定期預金）におきまして、「上乗せ金利の設定もれ」により一部のお客様に約定より少ないお利息をお支払いしていたことが判明しましたので、お知らせ致します。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、今後も再発防止に努めてまいります。

#### 記

#### 1. 定期預金の上乗せ金利の設定がもれた事案の概要

##### (1) 対象期間

2012年8月～2021年7月20日

##### (2) 対象のお客さま数

133名

##### (3) 上乗せもれとなった定期預金利息の合計

476,709円

#### 2. お客さまへの対応

対象となるお客さまには、当行よりお詫びと本件に係るご説明を申し上げますとともに、当行に普通預金口座があるお客さまにつきましては、正当な定期預金利息（税引後）と誤って少なくお支払いした定期預金利息（税引後）の差額を本日お支払いさせていただきました。また、普通預金口座が当行にないお客さまにつきましては、当行所定の手続きを経て、ご指定の口座にお振込みさせていただきます。

当行にお預入の年金定期預金の金利に関しまして、ご不明な点がございましたら、お取引の営業店または下記お問合せ先までご連絡ください。

今後は、金利の設定にかかるチェック体制を厳格化・厳正化し、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

南日本銀行 営業統括部

営業推進企画グループ

（担当：有島・伊地知・松元）

0120-373-573（受付時間：平日 午前9時～午後5時）