

2021年8月5日

モバイルバンキングサービス終了のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行では、従来型の携帯電話（フィーチャーフォン、「ガラケー」）向けのサービスとして、「モバイルバンキングサービス」を提供して参りましたが、スマートフォンの普及が進み、従来型の携帯電話の利用者が減少している状況を踏まえ、下記の日程をもちまして、同サービスを終了させていただきます。

これまで、「モバイルバンキングサービス」をご利用いただいておりますお客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、パソコン・スマートフォンからご利用いただける「インターネットバンキングサービス」につきましては、従来通りご利用いただくことができます。

「モバイルバンキングサービス」をご利用いただいておりますお客さまにおかれましては、お手数ですが、「インターネットバンキングサービス」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス

▶ モバイルバンキングサービス

従来型の携帯電話（フィーチャーフォン、「ガラケー」）向けのサービスのみ終了させていただきます。

パソコン・スマートフォン向けのインターネットバンキングサービスは引き続きご利用いただけます。

2. サービス終了時期

▶ 2021年11月15日（月）午前6:00

【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 デジタルチャネルグループ

フリーダイヤル 0120-422-373

受付時間 平日9:00～17:00（土・日・祝日を除く）