

Windows10のパソコンをご利用のお客様へ

Microsoft社Windows10のアップデートの影響により、電子証明書ログインにおいて「証明書選択」画面が表示されなくなる現象が確認されております。(下図参照)
「証明書選択」画面は、ログイン画面の「背面」に表示されておりますので、ログイン画面の最小化操作が必要です。

通常の電子証明書ログイン画面

The screenshot shows a web browser window titled "ログイン" (Login) with the ID "BLGI001". The page contains instructions for digital certificate login and a "電子証明書ログイン" (Digital Certificate Login) button. A Windows Security dialog box titled "証明書の選択" (Certificate Selection) is overlaid on the page. The dialog box contains the following information: "サイト www.cc0594.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:" (Credentials are required for site www.cc0594.bizsol.anser.ne.jp), "萩之内9" (Hagiuchi 9), "発行者: System Banking Kyushu Business Web CA - G2" (Issuer: System Banking Kyushu Business Web CA - G2), and "有効期間: 2016/10/25 から 2017/10/26" (Valid period: 2016/10/25 to 2017/10/26). There are "OK" and "キャンセル" (Cancel) buttons at the bottom of the dialog box. A callout box with the number 1 points to the "電子証明書ログイン" button, and another callout box with the number 2 points to the dialog box.

①「電子証明書ログイン」を押下してください。

②「証明書選択」画面が、前に表示される

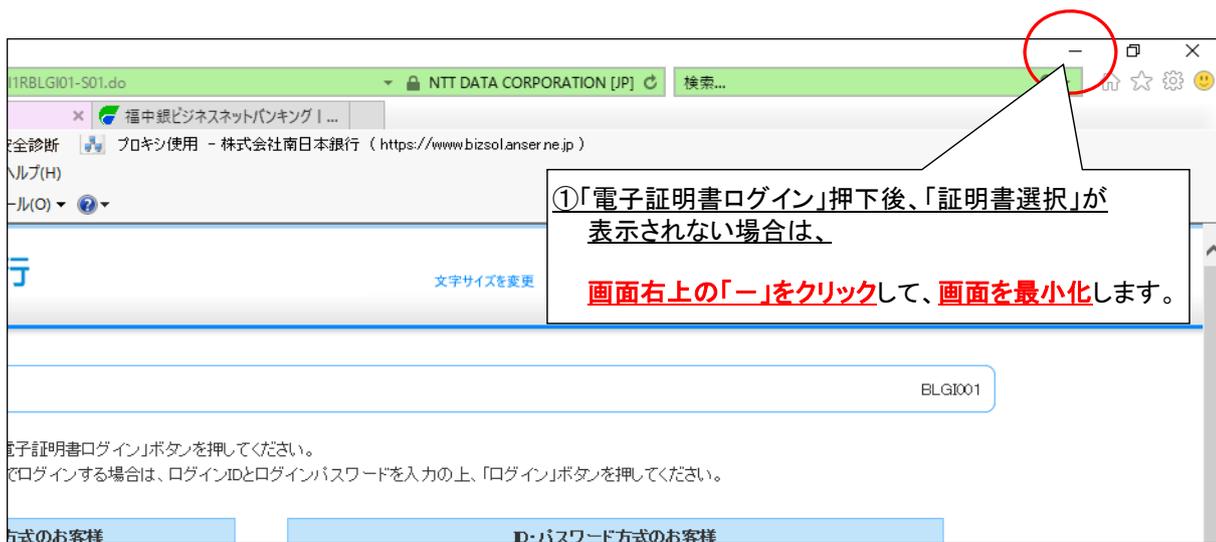
アップデート後の電子証明書ログイン画面

The screenshot shows the login page after a Windows update. The "電子証明書方式のお客様" (Digital Certificate Method Customers) section is on the left, and the "ID・パスワード方式のお客様" (ID/Password Method Customers) section is on the right. The "電子証明書ログイン" button is highlighted with a callout box containing the number 1. A red dashed line separates the two sections. Below the sections, there is a section for "初めてご利用されるお客様" (First-time users) with a "ログインID取得" (Get Login ID) button. A callout box with the number 2 points to the "電子証明書ログイン" button, indicating that the "証明書選択" (Certificate Selection) screen is now shown on the back of the page.

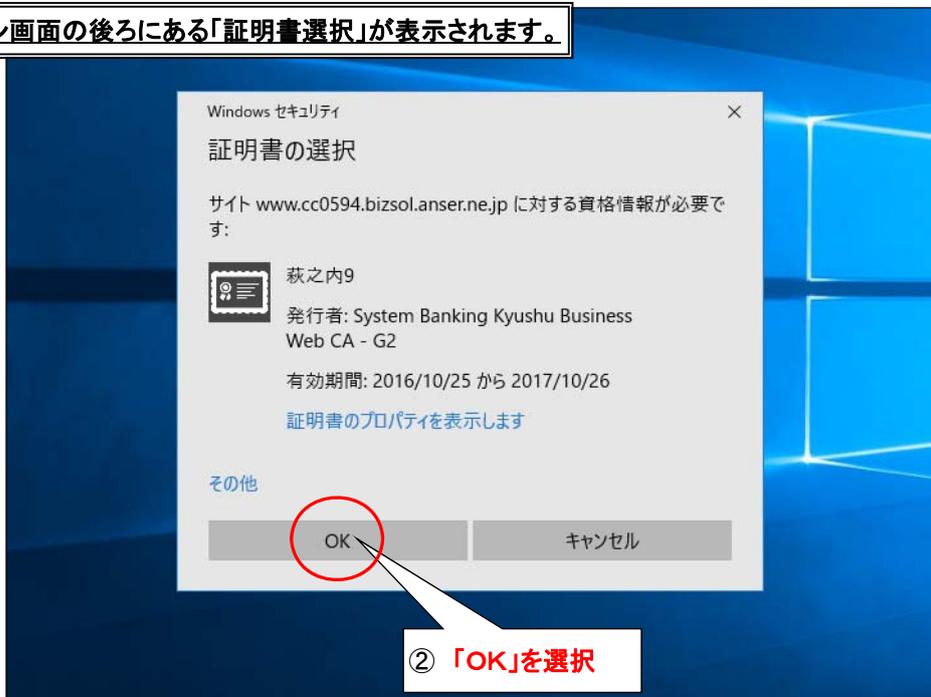
①「電子証明書ログイン」を押下してください。

②「証明書選択」画面が、画面の「背面」に表示されている。(ログインがすすめられない)

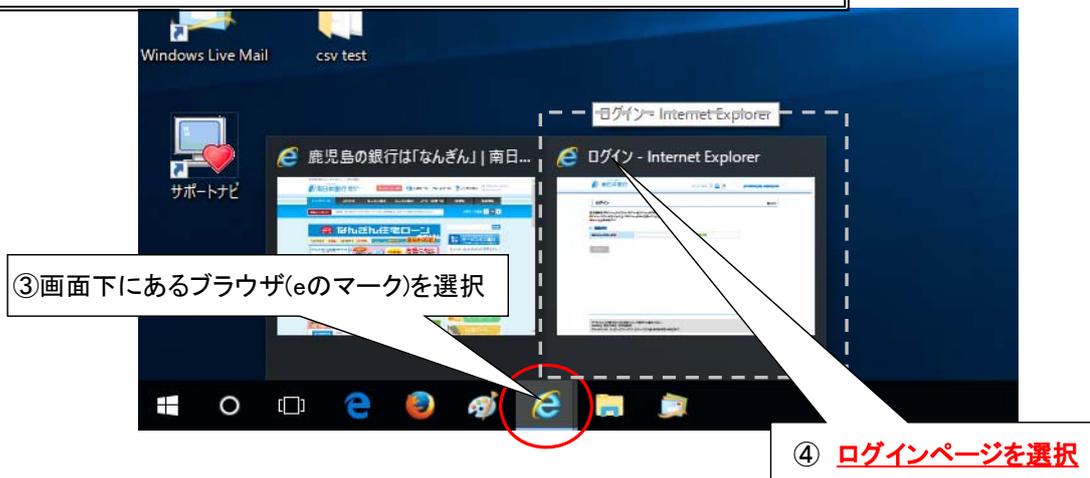
対処方法-1 (画面の最小化)



ログイン画面の後ろにある「証明書選択」が表示されます。



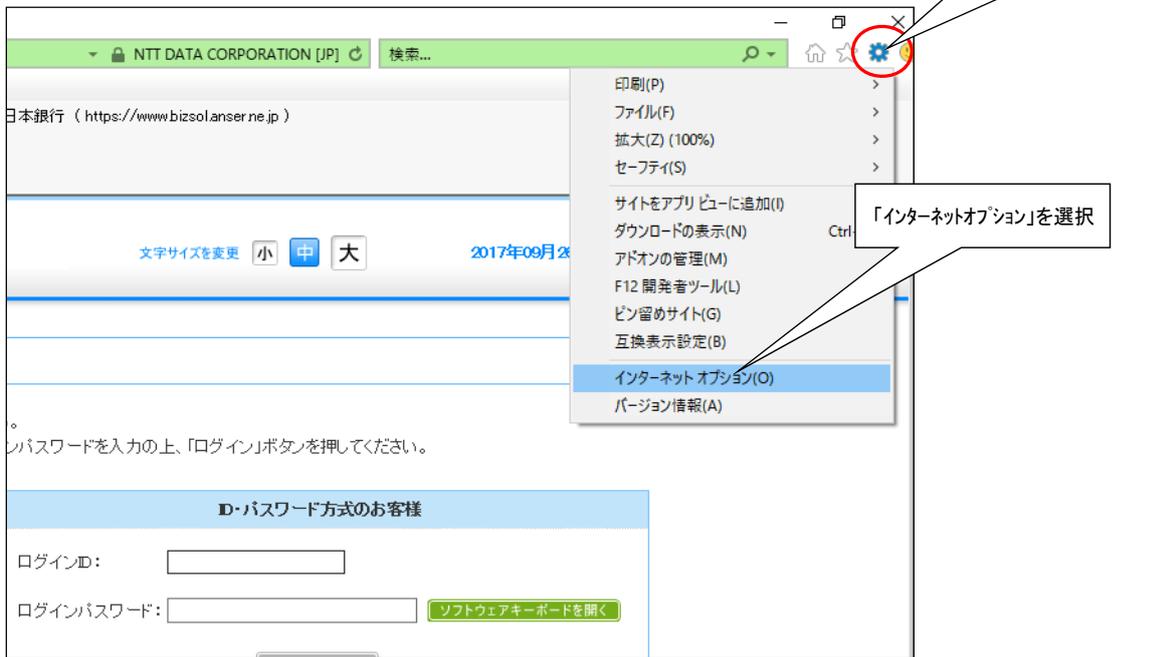
最小化したログイン画面を元に戻し、ログインパスワードを入力して下さい。



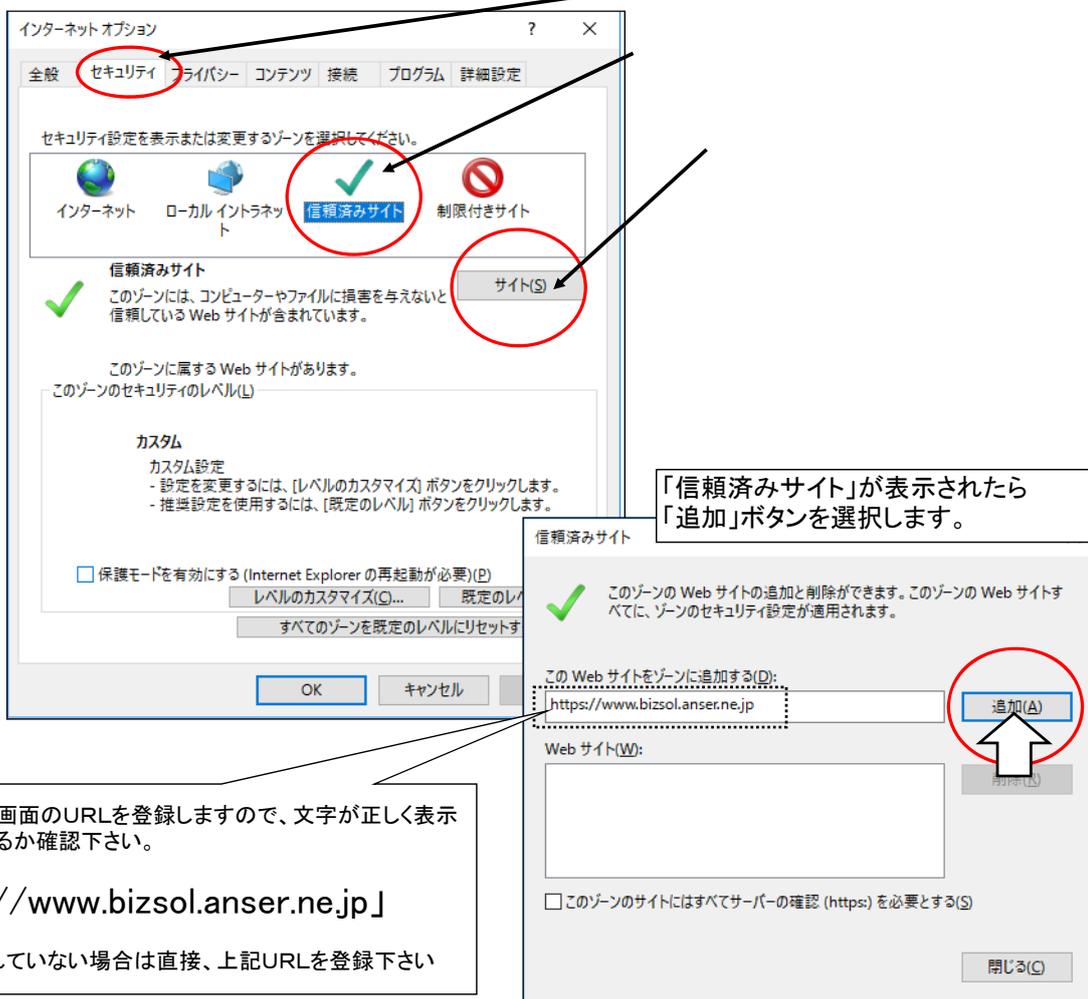
対処方法-2 (インターネットオプション設定)

インターネットオプションの設定により「証明書選択」画面を「前面に表示」させる設定です。

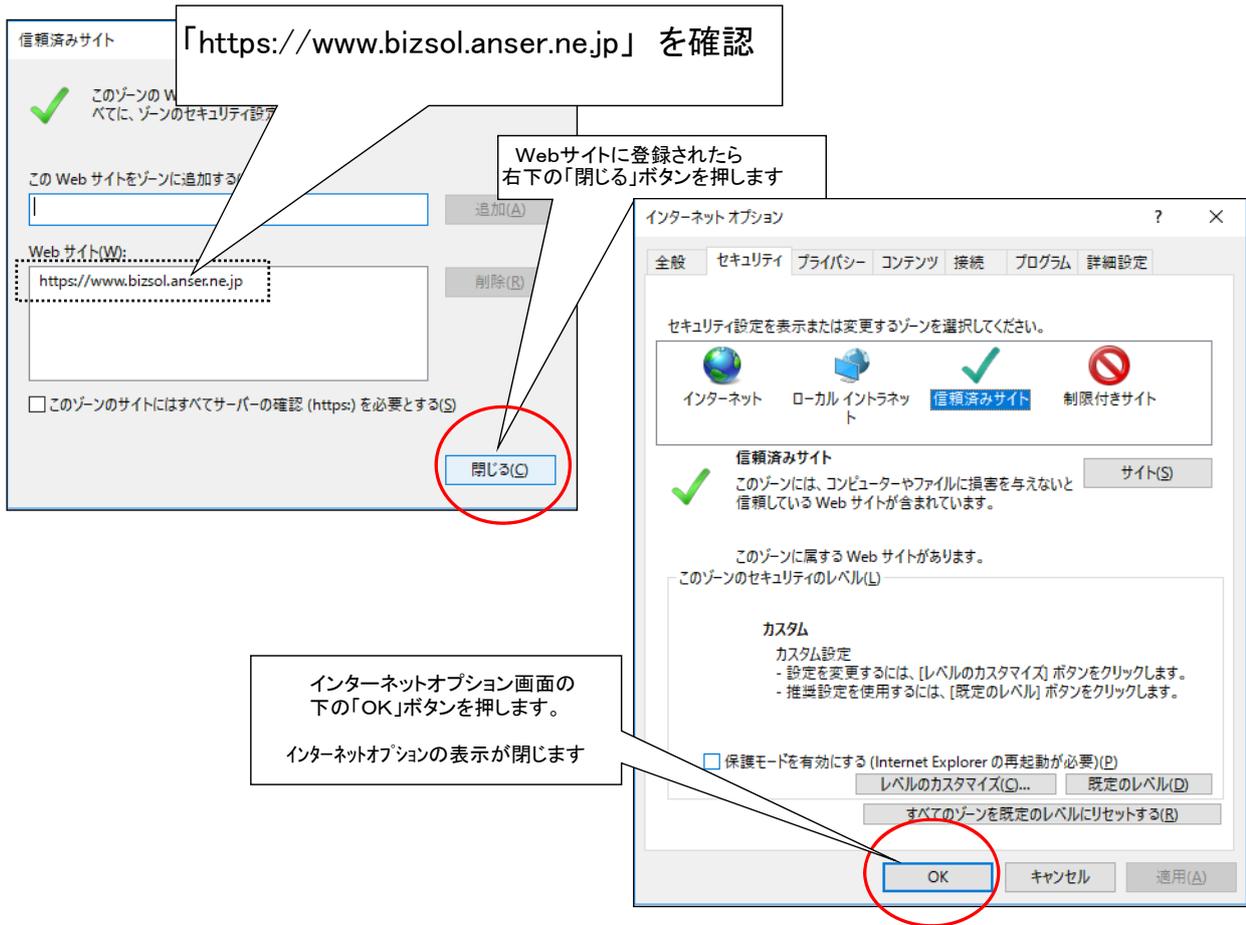
① ログイン画面を表示させてから、「インターネットオプション」を選択します。



② 「セキュリティ」、「信頼済みサイト」、「サイト」の順に選択



③ 追加ボタンにより「Webサイト」欄にURLが登録されましたら、インターネットオプションを終了します。



④ 画面を全て閉じて再度、南日本銀行HPを開いて下さい。



⑤ 以上の設定により「証明書選択」画面が前面に出るようになります。



【その他】

電子証明書の操作で「証明書提出エラー」が出る場合は、画面を全て閉じるかパソコンの再起動をお試し下さい。

その他、ご不明な点はフリーダイヤル「0120-273-373（法人向け「1」を選択）」へお問い合わせ願います。