

2020年9月14日

お客さま各位

南日本銀行

銀行を装う不審メール等にご注意ください

セキュリティ強化の手続きやパスワードの有効化など称して、銀行を装った不審な電子メールやショートメッセージサービス（以下、SMS）、プッシュ通知により、キャッシュカード情報（店番、預金科目、口座番号、暗証番号等）やインターネットバンキング契約者情報（契約者番号、ログインパスワード等）などの情報を盗み取る事案が確認されています。

弊行では、セキュリティ強化の手続きやパスワード有効化について、電子メールやSMS、プッシュ通知で案内することはありませんので、お客様におかれましては、こうした不審メール等に記載されたURLからキャッシュカード情報やインターネットバンキング契約者情報を入力されませんよう、十分ご注意ください。

弊行を装う不審なメール等の受信やURLからログインしてパスワード等を入力してしまった場合は、速やかに下記までご連絡ください。

記

【本件に関するご連絡先】  
システム統括部 デジタルチャネルG  
フリーダイヤル 0120-273-373  
受付時間 平日9:00～17:00（土、日、祝日を除く）

以上