

2023年1月10日

ATMなどの一部サービス障害について

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023年1月2日（月）および1月4日（水）に、ATMなどの一部サービス障害により、下記の通りご利用いただけない状況が発生いたしました。

お客さまには大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

<障害発生日時>

- ・ 2023年1月2日（月） 21：07～21：21（14分間）
- ・ 2023年1月4日（水） 18：14～18：24（10分間）
20：09～20：13（4分間）

<影響を受けたサービス>

- 「ATMにおける取引（コンビニATM・当行ATM・他行ATM等）」
- 「個人向けインターネットバンキングサービス」
- 「Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス」
- 「キャッシュレスサービス（メルペイ、J-Coin Pay等）」
- 「Web 口座振替受付サービス」
- 「デビットカードサービス（J-Debit）」

<影響内容>

障害発生の間、上記サービスのうち一部がエラーとなり、お取引が不成立となりました。

以上

※本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 システム企画グループ

TEL099-201-5973

受付時間：銀行営業日 9：00～17：00