



2023年8月18日

個人向けインターネットバンキング機能追加について ～「生体認証によるログイン機能」及び「再ログイン機能」～

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、個人向けインターネットバンキングにつきまして、「生体認証によるログイン機能」及び「再ログイン機能」を追加しますので、お知らせいたします。

1. 対象となるサービス

個人向けインターネットバンキング

2. 追加機能の概要

① 「生体認証ログイン機能」

- ・スマートフォンに登録されている生体認証（顔・指紋）でログインが行える機能
※生体認証ログイン機能を使用される場合、初期登録が必要となります。
初期登録については（別紙1）をご参照ください。

② 「再ログイン機能」

- ・個人向けインターネットバンキング利用中に操作を一時中断された後、再ログインが即時に行える機能

3. サービス開始日

- ・2023年8月21日（月） AM 6：00 より

以 上

【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 デジタルソリューショングループ

TEL0120-422-373

受付時間：銀行営業日 9：00～17：00

(別紙1) <生体認証機能によるログイン方法>

2023年8月20日までの画面



【変更前画面】
現在の画面

2023年8月21日からの画面



【変更後画面】
8/21には全てのお客さまの画面が変更されます。

- ・今まで通りにログインしたい場合は「OTP認証でログイン」より黄色色のID/PW認証ログインボタンを押下しログインIDとログインパスワードの入力を行います。

今まで通りの場合

- ・生体認証を利用する場合は、スマホの顔認証、指紋認証の事前登録が必要です。スマホでの登録後に生体認証の初期設定を行ってください。

生体認証の初期設定

生体認証機能の初期設定



①生体認証確認
・スマホに登録されている生体認証の利用確認が行われます。




②ログインID,PWの登録
・インターネットバンキングに登録されているログインIDとログインパスワードを入力します。

ログインID、ログインパスワードを入力。



③登録完了画面



④生体認証ログイン画面
・次回以降はOTP認証、生体認証のどちらでもログインが可能となります。(その都度切替可能)

※利用解除の際は画面下のボタンより解除をお願いします。

生体認証を利用したい場合は押下。