

全銀システム障害に関するお客さまへの対応について

10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全銀システム障害による影響により、障害の発生した以下に記載の金融機関宛の振込や振込入金の一部に遅れが発生いたしました。お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークに加盟している金融機関では、今回の障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

詳細は、以下リンク先の全銀ネットのお知らせなどをご確認ください。

[一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク](#)

1. 補償の対象

「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加の費用支払い等の直接的な損害。

具体的には、「手数料」「延滞損害金」「貸出金利/貸越金利」等、直接的な金融取引において発生した追加費用等が対象。

2. 障害発生金融機関

- ・三菱UFJ銀行
- ・りそな銀行
- ・埼玉りそな銀行
- ・関西未来銀行
- ・山口銀行
- ・北九州銀行
- ・もみじ銀行
- ・三菱UFJ信託銀行
- ・JPモルガン・チェース銀行
- ・商工組合中央金庫
- ・日本カストディ銀行

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

株式会社南日本銀行 事務統括部
0120-373-561 (担当 南、宮永)
午前9時～午後5時