

2024年7月2日

日本銀行券（新紙幣）の取り扱いについて

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2024年7月3日（水）に日本銀行より新紙幣（一万円札・五千円札・千円札）が発行されることに伴い、下記のとおり取扱いを開始いたします。

記

1. 営業店窓口でのお取り扱いについて

当行では、発行日当日に日本銀行から新紙幣を受け取り、その後、各営業店に供給いたします。

各営業店では、新紙幣が届き、準備が整い次第、窓口で取扱いを開始いたします。

取扱開始日および開始時刻については、各営業店にお問い合わせください。

(1) 現金のお預け入れ（ご入金）

窓口・ATMとも新紙幣および従来の紙幣でのお預け入れが可能です。

(2) 現金のお引き出し（ご出金）

窓口・ATMとも新紙幣および従来の紙幣でのお引き出しが可能です。

なお、お引き出しの際は、新紙幣と従来の紙幣が混在することがあります。

(3) 両替

各営業店で準備が整い次第、新紙幣での両替を開始いたします。

※両替をご希望の場合、所定の手数料が必要となります。

2. 留意事項

従来の紙幣は、新しい日本銀行券が発行された後も、引き続き使用できます。

「従来の紙幣が使えなくなる」といった誤った情報や詐欺行為にご注意ください。

以上

【本件に関するお問合せ先】

事務統括部 事務企画管理グループ

TEL 099-226-1412

受付時間：銀行営業日 9:00～17:00