

2024年9月30日

サポート詐欺にご注意ください。 【絶対に電話しないでください。】

インターネット利用中に突然「あなたのパソコンはウィルスに感染しました。今すぐお電話ください。」といった偽の警告画面が表示され、悪質なサポート窓口へ電話誘導される「サポート詐欺」が頻発しています。

表示された電話番号には、絶対に電話しないよう十分にご注意ください。

【手口の特徴】

- ・インターネット利用中に、お客さまのパソコン画面に「セキュリティ警告」などの画面が表示され、偽のサポート窓口へ電話するように誘導される。
- ・電話口の偽のサポート窓口担当者が、「ウィルス除去をするため」などと称し、お客さまのパソコンを遠隔操作できる状態にする。
- ・サポート代金をインターネットバンキングで支払うよう指示され、犯人の口座へ振り込むと同時に、言葉巧みにログインIDやパスワードが搾取されてしまう。

【被害にあわないために】

- ・インターネットバンキングを利用する端末等の基本ソフト（OS）やブラウザ等の各種ソフトウェア（アプリ）を常に最新の状態でご利用することをお勧めします。
- ・個人インターネットバンキングご利用のお客さまは、スマートフォンへ「ワンタイムPW」アプリをダウンロードし、サービスを利用してください。
- ・個人インターネットバンキングご利用のお客さまで、メール通知PW・取引認証PWを受信する場合は、ご利用の端末（例：PC）と別の端末（例：携帯電話）で受け取ることをお勧めします。
- ・取引の安全性を確保するため、定期的にログインID・ログインPW・確認用PWの変更を行ってください。また、ログインID・ログインPW・確認用PWは、ご利用の媒体等に保存せず、お客さまが厳重に管理し、紛失・盗難にあわないよう十分にご注意ください。

<ご参考情報のサイトはこちら>

[情報処理推進機構（IPA）「安心相談窓口」](#)（※外部リンク）

【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 デジタルソリューショングループ
フリーダイヤル 0120-422-373
受付時間：銀行営業日 9：00～17：00