



2025年2月7日

## 「個人向けインターネットバンキング」の機能追加のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

南日本銀行（頭取 田中 暁爾）は、2025年3月17日（月）よりお客さまの利便性向上を目的として、「個人向けインターネットバンキング」（以下、個人IBという）の機能追加を行い、Web完結できるサービスの取扱いを開始致します。

Web完結できるサービスの取扱い開始に伴い、下記の取扱いに変更がございますのでご留意くださいますようお願い申し上げます。

当行は、今後もお客さまが安全で快適にサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 実施日

2025年3月17日（月） AM 9:00～

#### 2. 機能追加により変更となるお手続き

##### (1) 個人IBの新規申込

個人IBの新規申込において、当行ホームページもしくはなんぎんアプリから、お客さまご自身で初回利用登録（新規申込）をすることにより、即時にご利用が可能となります。なお、初回利用登録時には届出電話番号認証（注）とキャッシュカード暗証番号が必要です。

（注）届出電話番号認証とは、銀行届出電話番号（自宅または携帯電話番号等）から専用の認証ダイヤルに電話いただくことにより本人確認を行う認証方法です。

##### (2) ご利用対象者

個人IBのご利用対象者は、満18歳以上の個人のお客さまとさせていただきます。なお、外国籍のお客さまは窓口で初回利用登録手続き完了の確認が必要です。

##### (3) ワンタイムパスワード

資金移動（振込・振替）及び情報変更など重要な取引時には、ワンタイムパスワードの利用が必要となります。なお、パソコンで資金移動（振込・振替）時に利用されていた「メール通知パスワード」による認証は廃止させていただきます。

- (4) **ワンタイムパスワードの再発行**  
スマホの機種変更等（故障、紛失等含む）をされた場合は、なんぎんアプリからワンタイムパスワードアプリのトークン再発行が可能となります。
- (5) **パスワードの初期化**  
ログインパスワード、確認用パスワードを忘れてしまった場合など、なんぎんアプリから初期化が可能となります。
- (6) **個人 I B の解約**  
個人 I B のご利用を終了される場合は、なんぎんアプリより解約が可能となります。（預金口座の解約ではありません）
- (7) **WEB通帳への切替**  
個人 I B より、ご利用中の普通預金の通帳からWEB通帳への切替が可能となります。なお、WEB通帳に切替えた場合、当行より未記帳明細分を送付致します。
- (8) **関連口座登録**  
個人 I B より、関連口座登録（普通預金及び定期預金）が可能となります。  
※カードローン口座を関連口座登録する場合、別途、なんぎんアプリより申込が必要です。
- (9) **資金移動時の限度額引上げの反映日数**  
不正送金等の防止対策として、資金移動時の限度額引上げは、変更日の 7 日後からご利用いただけます。なお、振込限度額引下げは即時反映されます。  
※初回利用登録時点での限度額は 0 円となっていますので、資金移動をご利用する場合、限度額引上げの手続きが必要です。

※今回の I B の機能追加に伴い、3/1～3/16 の間はインターネットバンキングの申込および、インターネットによる口座開設は休止させていただきます。

以上

**【本件に関するお問合せ先】**

システム統括部 デジタルソリューションG

TEL0120-422-373（フリーダイヤル）

受付時間：銀行営業日：9：00～17：00