

NEWS RELEASE

2025年4月28日

貸金庫の管理態勢について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

当行では、貸金庫の管理は厳重かつ万全を期しておりますが、先般の他行における貸金庫保管物の窃取事件を踏まえまして、下記のとおり管理態勢強化を図っております。

今後もお客さまに安心してご利用いただけますよう、より一層のサービス向上に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 主な管理態勢の強化策

(1) 簡易貸金庫の新規契約受付停止 (2025年2月～)

既にご契約いただいているお客さま及び貸金庫・全自動貸金庫設置店については、これまでどおりお使いいただけます。

(2) 副鍵の本部一括保管・管理 (2025年3月～)

先般の貸金庫保管物窃取事案の手法が支店保管の副鍵不正利用であったことを受け、これまで各営業店で保管していた副鍵は、本部にて一括保管・管理しております。

2. ご留意事項

変更により、副鍵のお取り寄せに数日を要することから、正鍵の紛失や解約等の場合は、事前にお取引店へご連絡をお願いします。

また、貸金庫保管物につきましては、これまでもお客さまご自身で管理いただいておりますが、今後も定期的に保管物をご確認いただきますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ先】

事務統括部 事務企画管理グループ

TEL099-226-1412

受付時間：銀行営業日 9：00～17：00