

2025年7月22日

当行における添付ファイル付き外部メールの利用廃止に関するお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当行が業務で使用するメールアカウントにおける添付ファイルの利用を廃止しますのでお知らせします。

お客さまならびにお取引先企業、関係機関の皆さまには、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

1. 経緯

添付ファイル付き外部メール（パスワード付き圧縮ファイル等）は、メール受信時のマルウェアのチェックが極めて困難なため、昨今増加している※マルウェア「Emotet」などの感染経路として利用されるなど、悪意ある攻撃が多数確認されております。

※マルウェア「Emotet」とは、メールアカウントやメールデータなどの情報搾取に加え、更に他のウィルスへの二次感染のために悪用されるウィルスです。

2. 背景

政府機関も含め多くの民間企業がマルウェア「Emotet」などの感染ファイルをブロックする対策として、外部メール添付ファイルの利用廃止の方向で進んでおります。

3. セキュリティ強化対策

お取引先と当行の情報セキュリティをより強化するため、添付ファイル付き外部メールの利用を廃止とします。

4. 廃止時期

2025年8月18日午前7時以降

（当行が業務で使用するメールアカウントにおける添付ファイルの利用を廃止）

※当行のメールアカウント宛てに、ファイル等が添付されているメールは受信できません。当行担当者（受信者）とファイル授受の方法を確認してください。

以上

※添付ファイルについては、パスワード付圧縮ファイル、Excel、Word、パワーポイントなどのパスワード暗号化および暗号化されていないExcel、Word、パワーポイントなどを含みます。

【本件に関するお問い合わせ先】

システム統括部システム企画グループ

TEL 099-201-5973

受付時間：銀行営業日 9：00～17：00