

2026年7月30日

## 令和8年熊本地震に伴う災害等に対するお取り扱い及び『ご相談窓口』の設置について

このたびの地震により被害を受けられました皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

南日本銀行（頭取 田中 暁爾）は、今回の地震に伴う災害等により、直接的・間接的に影響を受けている、または、影響のおそれのあるお客さまからのご相談にお応えするため、下記のお取り扱いをさせていただくとともに『ご相談窓口』を設置いたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. お取り扱いについて

- (1) 預金の通帳・証書・印鑑等を紛失した場合、預金者ご本人のお申し出であることを確認のうえでお支払いについて柔軟な対応を行いますので、お気軽にご相談ください。
- (2) 定期預金などの期限前払戻しについても応じさせていただきますので、お気軽にご相談ください。
- (3) 支払期日が経過した手形について、ご事情によって対応を検討させていただきますので、お気軽にご相談ください。また、今回の災害を原因とする手形の不渡についても、必要な対応をとらせていただきますので、お気軽にご相談ください。
- (4) 損傷した紙幣や通貨のお引換えをいたします。
- (5) 国債、投資信託、保険などの取扱いについて、お気軽にご相談ください。
- (6) 融資や返済に関して必要な対応を検討させていただきますので、お気軽にご相談ください。

#### 2. 『ご相談窓口』について

| ご相談内容                               | 受付窓口・受付時間                                                                                                                                            |                                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | 営業店                                                                                                                                                  | 本部                                                                                     |
| 預金等に関するご相談（預金関連、手形・小切手、損傷した紙幣や通貨など） | お取引店舗・最寄りの店舗までご相談ください。<br>【受付時間】<br>店舗窓口 9：00～15：00<br>電 話 9：00～17：00<br>※銀行休業日は除きます。<br>※店舗により、営業時間が異なりますので、詳細は <a href="#">当行ホームページ</a> にてご確認ください。 | 事務システム部 事務システム企画グループ<br>【受付時間】<br>9：00～17：00<br>※銀行休業日は除きます。<br>【電話番号】<br>099-226-1412 |

| ご相談内容      | 受付窓口・受付時間                                                                                                                                            |                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|            | 営業店                                                                                                                                                  | 本部                                                                                 |
| 融資に関するご相談等 | お取引店舗・最寄りの店舗までご相談ください。<br>【受付時間】<br>店舗窓口 9:00～15:00<br>電 話 9:00～17:00<br>※銀行休業日は除きます。<br>※店舗により、営業時間が異なりますので、詳細は <a href="#">当行ホームページ</a> にてご確認ください。 | 営業統括部 営業推進企画グループ<br>【受付時間】<br>9:00～17:00<br>※銀行休業日は除きます。<br>【電話番号】<br>099-226-1126 |

### 3. 設置日

2026年7月30日（木）

以 上