

2026年10月29日
株式会社 南日本銀行
株式会社 鹿児島銀行
鹿児島相互信用金庫
鹿児島信用金庫

P a y どんへの不正アクセスによる個人情報漏えいの 可能性に関するお知らせとお詫び

平素よりP a y どんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、P a y どんメール通知システムに対して第三者による不正アクセスを受けたことが判明し、システムが保有するお客さまの個人情報の一部について、漏えいした可能性があることを確認いたしました。

お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

現時点において判明している内容について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 発生した事案の概要

10月28日、P a y どんのメール送信を委託しているアララ株式会社に不正アクセスが発生していることを確認しました。

同日、17時23分、アララ株式会社が被害拡大の防止および情報漏えいの有無および影響範囲確認のため、以下サービスの停止を実施しました。

＜利用停止中のサービス＞

(1) P a y どんアプリのメール通知機能

- ・決済および送金完了メール
- ・電子マネーおよび交通系マネーチャージに関するメール
- ・地域振興券購入完了メール
- ・メールアドレスの変更 等

(2) P a y どんの新規登録

また、調査の結果、メール送信された個人情報の一部について、外部に漏えいした可能性があることが判明しております。

2. 漏えいした可能性がある個人情報

現時点において、漏えいの可能性がある情報は、以下のとおりです。

- ・P a y どんユーザーのメールアドレス
- ・P a y どん加盟店のメールアドレス
- ・決済情報（日時、店舗名、お支払い金額）

3. お客さまへのお願い

現時点において、二次被害の報告はございませんが、4行庫（南日本銀行、鹿児島銀行、鹿児島相互信用金庫、鹿児島信用金庫）を名乗る不審なメールなどにはご注意ください。

また、不審なメールに記載されたURLや添付ファイルは決して開くことのないようお願い申し上げます。

本件を厳粛に受け止め、当該システムのセキュリティ対策ならびに、セキュリティ管理体制の抜本的な見直しと強化を図り、再発防止に努めてまいります。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、当ホームページを通じて速やかにお知らせ致します。

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

南日本銀行 事務システム部 上園・松下
TEL：0120 - 422 - 373 （フリーダイヤル）
鹿児島銀行 デジタル統括部 濱田・又木
TEL：099 - 257 - 3289 （ダイヤルイン）
鹿児島相互信用金庫 業務企画部 石塚
TEL：099 - 202 - 0094 （ダイヤルイン）
鹿児島信用金庫 お客様応援部 伊地知
TEL：099 - 224 - 8414 （ダイヤルイン）