NEWS RELEASE

話せるところ 頼れるところ
南日本銀行
鹿児島市山下町１番１号
https://nangin.jp/

2026年11月10日
株式会社 南日本銀行
株式会社 鹿児島銀行
鹿児島相互信用金庫
鹿 児 島 信 用 金 庫

Ｐａｙどん外部委託先への不正アクセスによるメールアドレス漏えいに関する再発防止策の実施およびメール通知の再開について

2026年11月4日（火）にお知らせいたしました「Ｐａｙどん外部委託先への不正アクセスによるメールアドレスの漏えいに関するお知らせとお詫び」につきまして、その後、アララ株式会社による調査の結果、対象件数が125,972件と判明いたしました。対象となるお客さまには11月10日（火）にメールにてお知らせいたします。

また、下記のとおり再発防止策を実施したうえで、メール通知を再開いたしますので、併せてお知らせいたします。

本件により、お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて心より深くお詫び申し上げます。

記

１．再発防止策

再発防止に向け、以下の対応を実施いたします。

（１）メール通知システムの外部委託先変更

外部委託先をアララ株式会社から、安全性が確認された他の委託先へ変更いたします。

（２）メール通知範囲の縮小

個人情報の保護（外部委託先へ提供する情報の縮小）を目的に、以下のメール通知を廃止いたします。

・ユーザー向け決済完了・送金完了通知
・ユーザー向けチャージ・払戻・振興券購入通知
・ユーザー向けＰａｙどんポイント付与通知

※上記については、利用履歴画面・各券面・保有Ｐａｙどんポイント画面にてご確認できます。
※なお、加盟店向けを含む上記以外のメール通知については、変更ありません。

２．メール通知および新規ユーザー登録の再開

再発防止策を実施したうえで、2026年11月10日（火）17：00を目途にメール通知を再開いたします。

なお、メール通知の再開をもって、新規ユーザーの登録も可能となります。

話せるところ 頼れるところ
南日本銀行
鹿児島市山下町１番１号
https://nangin.jp/

３．お客さまへのお願い

二次被害の報告はございませんが、不審なメールなどにはご注意ください。不審なメールを受信された場合には、メールに記載された URL や添付ファイルは決して開かず、お客さま情報やパスワードなどを入力しないようお願い申し上げます。

４．お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお問い合わせ下さい。

デジタルサポートプラザ　キャッシュレスチーム（鹿児島銀行内）

＜受付期間①＞2026 年 11 月 9 日（月）～11 月 20 日（金）の期間
TEL：0120-047-123（フリーダイヤル）
＜受付期間②＞11 月 24 日（火）以降
TEL：0120-947-230（フリーダイヤル）
＜受付時間＞　平日：9：00～17：00

以　上

【本件リリースに関するお問い合わせ先】
南日本銀行　事務システム部　上園・松下
TEL：0120 - 422 - 373　（フリーダイヤル）
鹿児島銀行　デジタル統括部　濵田・又木
TEL：099 - 257 - 3289　（ダイヤルイン）
鹿児島相互信用金庫　業務企画部　石塚
TEL：099 - 202 - 0094　（ダイヤルイン）
鹿児島信用金庫　お客様応援部　伊地知
TEL：099 - 224 - 8414　（ダイヤルイン）