

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況



## ● 新販路開拓コンサルティング『WIN-WINネット業務』

当行は新販路開拓コンサルティング「WIN-WINネット業務」に継続的に取組んでおり、経営改善支援活動を図ることで、地域経済の活性化に努めてまいります。

### 1.概要

「WIN-WINネット業務」とは、中小規模事業者のお取引先を対象とし、地域の厳しい経営環境に置かれたお取引先事業者を支援、新販路の紹介と事業運営方法の提供・アドバイス等のコンサルティング機能を発揮する中で、売上(本業)支援を行うことであり、お取引先と当行の経営の発展に資することを目的とします。

当行が売上支援を組織的、継続的に行うことによって、お取引先と良好かつ強力なリレーション(WIN-WINの関係)が構築され、地域経済の活性化に繋がるものと考えています。

### 2.取組状況

2011年度下期から本格的に本業務に取組んでおり、契約締結先に対して具体的なコンサルティング支援を行っています。

【実績(2023年9月末)】

契約締結先数:830先 売上支援実績:919先、9,736百万円

## ● 「南日本Big Advance」



当行は、地域の事業者さまの経営課題解決支援を目的として経営支援プラットフォーム「南日本Big Advance」の取扱いをしています。

### 1.概要

「南日本Big Advance」とは、全国の参加金融機関が連携する「Big Advance」会員企業とのビジネスマッチングや大企業とのコラボレーション、情報・メディア機能、福利厚生サービスの提供など事業者が抱えるさまざまな経営課題に応えることを目的にした経営支援プラットフォームです。本サービスを導入することにより、県外向けの販路支援として既存のWIN-WINネット業務との相乗効果も期待できることから、取引先の潜在ニーズのキャッチアップによる提案型営業(マーケットイン)が可能となり、当行が目指すお客さま支援が可能となると考えています。

また、地域の発展や課題解決を目的に、「鹿児島県産業立地課」及び「鹿児島市産業創出課」とパートナー会員登録を行い、サービス利用を開始しました。本経営支援プラットフォームの活用を通して、『産・官・学・金』の連携取組みによる地域への支援の輪を広げてまいります。

### 2.取組状況

2021年度から本格的に取扱い開始しており、2023年9月末時点で521件の契約をいただいています。

引き続き、取引先のニーズの発掘を含めコンサルティング支援を行ってまいります。

## ● なんぎんSDGs宣言書作成支援サービスの取扱い開始

▶本サービスは、「SDGs取組診断ツール」を使用し、お客さまのSDGsへの取組状況を把握、分析することで経営課題を発掘し、SDGsへの取組みを支援するものです。

▶また、SDGsの観点から取引先の事業内容の理解が深まるとともに、本サービスがお客さまとの対話ツールとしても期待できます。

※「SDGs宣言書」では、企業や組織、団体などがSDGsへの取組方針を定め、持続可能な開発目標の実現・達成に向けた具体的な行動計画を宣言することができます。SDGs宣言することにより、持続可能な社会の実現に貢献するとともに、企業などにとっては、ビジネスチャンスの拡大、企業イメージや企業価値の向上などの長期的なメリットが期待できます。



## ● 商品・サービス操作ガイド『なんぎん動画チャンネル』の開設

個人・法人のお客さまからインターネットバンキングに関する問合せの多い事項を動画にして提供しています。当行ホームページへ掲載し、お客さまの利便性向上に努めています。

### 1.概要

#### 【個人向けサービス】

- ・スマートフォンインターネットバンキング設定手順
- ・機種変更時スマートフォンワンタイムパスワードアプリ設定手順

#### 【法人向けサービス】

- ・なんぎん法人WEB初期設定方法(基本コース・総合コース)
- ・なんぎん法人WEB電子証明書を更新
- ・なんぎんでんさいネットサービスご案内動画
- ・なんぎんでんさいネットサービス初期設定方法

### 2.取組状況

2022年11月より『なんぎん動画チャンネル』にて配信開始。現在6動画を掲載しており、今後も新たな動画を順次配信予定としています。

商品・サービス  
操作ガイド動画は  
こちらから▶

