

## 「南日本Big Advance」の取扱い開始について

当行は、地域の事業者さまの経営課題解決支援を目的として経営支援プラットフォーム「南日本Big Advance」の取扱いを開始しました。

### 1. 概要

「南日本Big Advance」とは、全国の参加金融機関が連携する「Big Advance」会員企業とのビジネスマッチングや大企業とのコラボレーション、情報・メディア機能、福利厚生サービスの提供など事業者が抱えるさまざまな経営課題に応えることを目的とした経営支援プラットフォームです。本サービスを導入することにより、県外向けの販路支援として既存のWIN-WINネット業務との相乗効果も期待できることから、取引先の潜在ニーズのキャッチアップによる提案型営業（マーケットイン）が可能となり、当行が目指すお客さま支援が可能となると考えています。

また、地域の発展や課題解決を目的に、「鹿児島県産業立地課」及び「鹿児島市産業創出課」とパートナー会員登録を行い、サービス利用を開始しました。本経営支援プラットフォームの活用を通して、『産・官・学・金』の連携取組みによる地域への支援の輪を広げてまいります。

### 2. 取組状況

2021年度から本格的に取扱い開始しており、2022年3月末時点で533件の契約をいただいています。引き続き、取引先のニーズの発掘等を含めコンサルティング支援を行ってまいります。

## 新販路開拓コンサルティング「WIN-WINネット業務」

当行は新販路開拓コンサルティング「WIN-WINネット業務」に継続的に取り組んでおり、経営改善支援活動を図ることで、地域経済の活性化に努めてまいります。

### 1. 概要

「WIN-WINネット業務」とは、中小規模事業者のお取引先を対象とし、地域の厳しい経営環境に置かれたお取引先事業者を支え、新販路の紹介と事業運営方法の提供・アドバイス等のコンサルティング機能を発揮する中で、売上（本業）支援を行うことであり、お取引先と当行の経営の発展に資することを目的とします。

当行が売上支援を組織的、継続的に行うことによって、お取引先と良好かつ強力なリレーション（WIN-WINの関係）が構築され、地域経済の活性化に繋がるものと考えています。

### 2. 取組状況

2011年下期から本格的に本業務に取り組んでおり、契約締結先に対して具体的なコンサルティング支援を行っています。

【実績（2022年3月末）】

契約締結先数：798先 売上支援実績：856先、8,505百万円



## マネー・ローンダリング及びテロ資金供与の防止

当行グループは、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与等の防止（以下「マネロン・テロ資金供与等の防止」という。）による犯罪防止について、国際的共通課題であるとの認識の下、マネロン・テロ資金供与等の防止を経営戦略における重要な課題の一つとして位置づけ、関係法令等を遵守し対応を行ってまいります。

## 新型コロナウイルス感染症への各種対応

### ■条件変更手数料の免除

新型コロナウイルス感染症により影響を受けていらっしゃる事業者や個人のお客さまを支援するために下記の条件変更にかかる手数料の免除を行います。

対象のお客さま	新型コロナウイルス感染症により、直接的・間接的に影響を受けられた法人。個人事業主及び個人のお客さま
免除する条件変更手数料	事業性のお借入及び住宅ローンについて、以下の①または②の条件変更にかかる手数料。 ①原契約書に定めた最終期限について、その最終期限を延長する場合 ②原契約書に定めた約定返済額について、その約定返済額を軽減する場合
取扱店舗	全営業店
お取扱期限	2022年9月30日（金）※状況を勘案し、延長等を検討します。

### 「南日本銀行グループSDGs宣言」

南日本銀行グループは、国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)に賛同し、達成に向けた取組みを推進することで、地域の皆さまとともに地域社会が抱える課題の解決と持続可能な社会の実現に貢献し、地域とともに持続的に成長していくことを目指してまいります。

#### ● 重点課題と取組方針

##### 《地域経済の回復及び持続的な成長への貢献》

私たちは、鹿児島県を地盤とする地域金融機関として、事業者への本業支援や経営改善支援などの金融仲介機能を発揮するとともに、デジタルトランスフォーメーション等を活用した金融サービスの提供を通じて、ポストコロナに向け、地域経済の回復及び持続的な成長に貢献してまいります。

##### 《地域社会とのパートナーシップ及び環境問題への取組み支援》

私たちは、地域社会やお客さまと互いに協働し、地元の豊かな自然や歴史的・文化的遺産を守るとともに、環境保全・気候変動リスクの低減に向けた事業・取組みを支援してまいります。

##### 《全役職員の活躍促進》

私たちは、多様な人材が最大限に個性と能力を発揮でき、働きがい・生きがいのある職場環境を創ることで、質の高いサービス・ソリューションの提供を実現し、人と街が豊かに成長する地域社会の実現に努めてまいります。

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

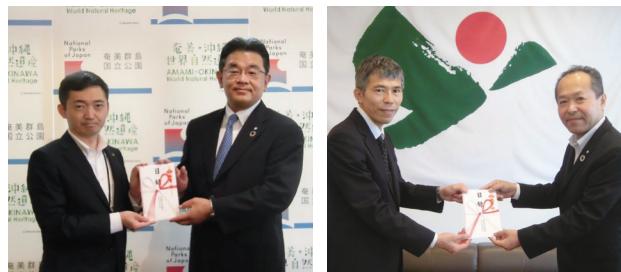


## E:Environment(環境)

### 寄附金の贈呈について

「奄美大島・徳之島」が「屋久島」に続き鹿児島県で2つ目の『世界自然遺産』に登録されたことを記念し、2021年11月22日(月)～2022年3月31日(木)の期間、「なんぎん世界自然遺産登録記念定期預金」を販売しました。

本定期預金は、お客さまからお預入れいただいた預金残高の0.01%相当(上限100万円)を、鹿児島県の環境保護に役立てていただくために寄付する寄付型定期預金となっており、2022年5月6日(金)に、「奄美群島広域事務組合」及び「公益財団法人屋久島環境文化財団」へ、それぞれ50万円ずつ贈呈しました。



＜贈呈式の様子＞

## E:Environment(環境)

### 再生可能エネルギー発電の導入支援の取組み

志布志営農型太陽光発電事業合同会社が、鹿児島県志布志市で実施する太陽光発電と農業を同時に行う大規模営農型太陽光発電事業(ソーラーシェアリング)に対して融資取組みを行いました。本事業は、畑や耕作放棄地などの農地に太陽光発電設備を設置し、太陽光を農業生産と発電とで共有(シェア)する取組みです。本取組みにより、耕作放棄地となっていた土地を地元の農業法人が再生し、生産した牧草を近隣畜産農家へ出荷する計画となっています。



## E:Environment(環境)

### 住宅ローンにおけるLGBTQ対応について

人権や多様性を尊重した社会づくりの貢献や「環境・社会課題に配慮した消費・住生活」の実現を目指し、法律婚以外の同性パートナーのお客さまの住宅ローンお申込みに際し、収入合算や物上保証等を伴う対応を柔軟に行うことで、誰もが仕事と生活を充実させ、自分らしく活躍できる社会づくりに貢献します。

※LGBTQとは…Lesbian(レズビアン、女性同性愛者)、Gay(ゲイ、男性同性愛者)、Bisexual(バイセクシャル、両性愛者)、Transgender(トランスジェンダー、身体的性別と性自認が一致しない人)、QueerやQuestioning(クィアやクエスチョニング、自身の性が分からない人)の頭文字をとった言葉で、性的マイノリティ(性的少数者)の総称。



## S:Social(社会)



### 『ケーキ de 景気回復プロジェクト

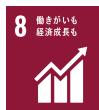
### ～これからの食と職～ 自分だけのマイケーキコンテスト』を開催

永年地域の方々に愛され続けている、柿原製菓株式会社の代表商品「マイケーキ」を素材にした創作料理コンテストを開催しました。本コンテストは、若い世代に地域で永年愛されている商品の魅力を再発見してもらうことを企図しており、学校法人日章学園鹿児島城西高校パティシエコースの生徒が、「マイケーキ」を素材とした創作料理に挑戦しました。

最優秀賞を受賞した作品は、鹿児島サンロイヤルホテルのカフェレストラン「トリアン」にて、期間限定(2022年8月頃)で提供することを予定しています。



## S:Social(社会)



### なんぎん公式Instagramを通じた地域経済支援

新型コロナウイルス感染症により影響を受けている取引先の事業者の皆さまや、地元鹿児島の観光地支援を目的として、公式Instagram「nangin\_view373#好っじゃ鹿児島」を通じて鹿児島のグルメや商品・サービス、観光地、魅力ある風景などを紹介し地域経済の活性化を支援しています。

アカウント名:nangin\_view373  
 キャプション:好っじゃ鹿児島  
 URL:https://www.instagram.com/nangin\_view373



## S:Social(社会)



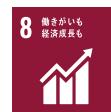
### 「なんぎんSDGs私募債」でお客様の地域貢献をサポート

お客様のSDGsの精神に繋がる取組みや地域貢献活動をサポートすることを企図し、2021年10月より「なんぎんSDGs私募債」の取扱いを開始しました。

お客様が発行する債券を当行が引受ける際に、発行額の0.2%を地方行政や医療機関、公共性の高い団体・企業等に対し「寄付・寄贈」することで、お客様の地域社会への貢献をサポートしています。

【なんぎんSDGs私募債引受け実績(2022年3月末時点)】 6先(発行額合計380百万円)

## S:Social(社会)



### 「電話リレーサービス」への対応について

地域社会に対する取組みとして、聴覚や発話に困難があるお客様に対し、双方のコミュニケーション促進の観点から、「電話リレーサービス※」の取扱いを開始しました。

※電話リレーサービス…通訳オペレータが聴覚や発話に困難がある方の希望する相手方の電話番号へ電話をかけ、「手話」や「文字」を通訳して相手方に伝達するほか、相手方の「音声」を通訳して聴覚や発話に困難がある方に伝達することで、双方のコミュニケーションをとることができるサービスです

<対応可能な事項及びお問い合わせ先>

#### 【対応可能な事項】

- ① 預金通帳・証書、キャッシュカード、お届け印の紛失、盗難時のお届け
- ② 一般的なご質問事項(お電話ではご預金の残高や取引明細の照会には応じられません)
- ③ 弊社からお客様に対する取引等に関する各種ご連絡(事前に電話リレーサービス用電話番号のお届けが必要です。)

【お問い合わせ先】 事務統括部 事務企画管理グループ TEL.099-226-1412(平日9:00~17:00)

### その他の取組み

- (1) 商工組合中央金庫との連携
  - ① シンジケートローン業務における連携・協力に関する覚書の締結
  - ② 事業再生・経営改善支援に関する業務協力契約の締結
- (2) ボランティア活動への参加
- (3) 難民古着支援プロジェクトへの参加
- (4) ペーパーレス化への取組み
- (5) 人材マッチング支援