

お客さま各位

株式会社南日本銀行

## その他 Q&Aについて

### 【改元に関するQ&A】

**Q1. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか？**

A1. 2019年5月以降についても、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

(例) 平成31年5月7日

「令和」に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入ください。

この場合、訂正印は原則不要です。

**Q2. 手形・小切手はそのまま使用できますか？**

A2. 2019年5月以降についても、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用いただけます。

「令和」に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入ください。

この場合、訂正印は不要です。

**Q3. 新元号の帳票・書式は、改元後すぐに使用できますか？**

A3. 新元号の帳票をご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ありませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

**Q4. 官公署発行の証明書等（印鑑証明書、住民票等）に旧元号が残ったままの場合、当該証明書等は取扱いできますか？**

A4. 官公署発行の証明書等に、システム改修等が間に合わず旧元号が残る場合でも、旧元号を新元号に読み替えて、有効な証明書としてお受け致します。

### 【10連休に関するQ&A】

**Q1. 支店窓口の営業は行われますか？**

A1. 10連休の期間は、支店窓口を休業させていただきます。休業に伴い、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されますので、ご来店・お手続きは余裕を持って対応いただきますよう、お願い申し上げます。

尚、ローンセンター（南日本銀行第二ビル1階：鹿児島市中町11番11号）は、4月27日（土）、4月28日（日）の両日において、午前9時から午後5時まで営業しております。

**Q2. 10連休中に貸金庫は使用できますか？**

A2. 貸金庫はご利用いただけません。10連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

**Q3. 10連休中にATMは利用できますか？**

A3. 当行ATM・コンビニATM（セブン銀行等）ともにご利用いただけます。ただし、店舗・提携金融機関などによっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間・ご利用手数料が異なりますのでご注意ください。

以上